

oznaczenie sprawy: MSN/2TP/2022

ZATWIERDZAM

Nazwa i adres Zamawiającego:

**MUZEUM**  
sztuki  
nowoczesnej  
w warszawie



**Muzeum Sztuki Nowoczesnej w Warszawie**

ul. Pańska 3

00-124 Warszawa

tel. (22) 596 40 13 - zamówienia publiczne

NIP: 525 234 18 32, REGON: 140187435

strona internetowa: [www.artmuseum.pl](http://www.artmuseum.pl)

e-mail: [zamowienia.publiczne@artmuseum.pl](mailto:zamowienia.publiczne@artmuseum.pl)

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ) na:

Przedmiot zamówienia: Świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze oraz kolejowe wraz z ubezpieczeniem w podróży oraz rezerwacją noclegów w Polsce i za granicą na potrzeby Muzeum Sztuki Nowoczesnej w Warszawie

Kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia

wynosi 150 000,00 PLN brutto

## Rozdz. 1 Informacje o Zamawiającym

### I. Nazwa Zamawiającego:

Nazwa: Muzeum Sztuki Nowoczesnej

NIP: 525 234 18 32, Regon: 140187435

Adres: ul. Pańska 3, 00-124 Warszawa

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://artmuseum.pl/pl/zamowienia-publiczne/przetargi>

Adres poczty elektronicznej: [zamowienia.publiczne@artmuseum.pl](mailto:zamowienia.publiczne@artmuseum.pl)

Dokumentacja postępowania dostępna na stronie: <https://portal.smartpzp.pl/artmuseum>

### II. STRONA INTERNETOWA PROWADZONEGO POSTĘPOWANIA

Adres strony internetowej, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: <https://portal.smartpzp.pl/msn>. Szczegółowa instrukcja obsługi Platformy przez Wykonawcę, w tym rejestracja, logowanie, składanie zapytań i wniosków oraz składanie ofert, zmiana czy wycofanie oferty, znajduje się w „Instrukcji obsługi Portalu e-Uслуг SmartPZP” na stronie <https://portal.smartpzp.pl/artmuseum> w zakładce e-learning po lewej stronie. Dokumenty te są wiążące dla Wykonawcy.

## Rozdz. 2 Tryb udzielenia zamówienia. Informacje ogólne

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2021.0.1129.), zwanej dalej ustawą.
2. Wykonawcą może być osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego.
3. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia mają obowiązek ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie należytego jej zabezpieczenia.
4. W każdym przypadku gdy wykonawcę reprezentuje pełnomocnik pełnomocnictwo określające jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy.
5. Informacje wymagane przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**ogólne rozporządzenie o ochronie danych**) zawiera załącznik nr 3 do SWZ. Wykonawca przystępując do postępowania jest obowiązany do wyrażenia zgody na przetwarzanie informacji zawierających dane osobowe oraz do poinformowania i uzyskania zgody każdej osoby, której dane osobowe będą podane w ofercie, oświadczeniach i dokumentach złożonych w niniejszym postępowaniu. Na tę okoliczność Wykonawca złoży oświadczenie zawarte w formularzu „OFERTA”, stanowiącym załącznik nr 4 do SWZ.
6. Nie ujawnia się informacji stanowiących **tajemnicę przedsiębiorstwa** w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Jeśli Wykonawca nie dopełni obowiązków wynikających z ustawy, Zamawiający będzie miał podstawę uznania, że zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa jest bezskuteczne i w związku z tym potraktuje daną informację, jako niepodlegającą ochronie i niestanowiącą tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

7. Zamawiający przewiduje wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy, które zostały zawarte w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik 2 do SWZ.

### Rozdz. 3 Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa podróży na potrzeby Zamawiającego polegająca na świadczeniu usług wyszukiwania połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych na trasach krajowych i zagranicznych oraz polegające na świadczeniu usług wyszukiwania noclegów, rezerwacji, w kraju i zagranicą.
2. Projektowane postanowienia umowy stanowią **załącznik nr 2 do SWZ**.
3. Kody i nazwy Wspólnego Słownika Zamówień (CPV) opisujące przedmiot zamówienia:  
**63500000-4 usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej**  
60400000-2 usługi transportu lotniczego  
63512000-1 usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych,  
63510000-7 usługi biur podróży i podobne  
55110000-4 hotelarskie usługi noclegowe
4. Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę w formularzu „OFERTA”, stanowiącym załącznik nr 4, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani.
5. Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo zgodnie z zapisami Projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 2 do SWZ.
6. Zamawiający nie przewiduje opcji.
7. Wizja lokalna: Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia wizji lokalnej.

### Rozdz. 4 Opis części zamówienia

Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.

Zamówienie o niewielkiej skali, postępowanie prowadzone będzie w procedurze krajowej poniżej progów unijnych – dodatkowo zakres zamówienia oraz wynagrodzenie Wykonawcy jest orientacyjne (maksymalne) i uzależnione od faktycznych potrzeb oraz rodzaju podróży. Celem przeprowadzenia postępowania jest zawarcie umowy z jednym podmiotem na wyszukiwanie połączeń lotniczych i kolejowych (również łączonych), dostawy biletów od przewoźników oraz polis ubezpieczeniowych w podróży. Nie leży w interesie Zamawiającego wydzielanie różnych części zamówienia obsługiwanych przez różne podmioty (podział zamówienia na części mógłby spowodować przy podróży „łączonej” (lotniczej i kolejowej) potrzebę skoordynowania działań różnych wykonawców, co mogłoby zagrozić prawidłowemu wykonaniu zamówienia). Postępowanie prowadzone bez podziału zamówienia na części jest możliwe do obsługi przez małe i średnie przedsiębiorstwa.

### Rozdz. 5 Informacja o zamówieniach, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy

Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy.

## Rozdz. 6 Oferty wariantowe

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

## Rozdz. 7 Termin wykonania zamówienia

Przedmiot zamówienia należy wykonać w terminie od dnia podpisania umowy do dnia wyczerpania kwoty określonej w projektowanych postanowieniach umowy (Załącznik nr 2 do SIWZ), ale nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2022 r.

## Rozdz. 8 Informacja o warunkach udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1) **zdolności technicznej tj. o wykonanie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:**

Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje 1 (jedną) usługę odpowiadającą swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, tj. usługa pośrednictwa w zakupie noclegów, usług transportu lotniczego krajowego i międzynarodowego przy uwzględnieniu, że całkowita wartość wynosiła co najmniej 100 000,00 PLN brutto (słownie: sto tysięcy złotych).

2. Wykonawcy mogą **wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia** na zasadach określonych w art. 58 ustawy. Zgodnie z art. 117 ust. 1 ustawy, warunek określony w ust. 1 pkt 1 niniejszego Rozdziału może zostać spełniony przez jednego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia; warunek określony w ust. 1 pkt 2 niniejszego Rozdziału może zostać spełniony przez jednego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. W przypadku, o którym mowa w art. 117 ust. 3 ustawy wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi objęte przedmiotem zamówienia wykonają poszczególni wykonawcy.

3. Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w odniesieniu do konkretnego zamówienia lub jego części, może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. W takim przypadku Wykonawca składa wraz z ofertą zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

4. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną przez Wykonawcę niespełniającego warunków udziału w postępowaniu lub który nie złożył w przewidzianym terminie oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, lub podmiotowego środka dowodowego, potwierdzających brak podstaw wykluczenia lub spełnianie warunków udziału w postępowaniu, lub innych dokumentów lub oświadczeń.

## Rozdz. 9 Podstawy wykluczenia Wykonawcy z postępowania

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy.

2. Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że nie podlega wykluczeniu z postępowania.
3. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych innego podmiotu, Zamawiający zbada, czy nie zachodzą wobec podmiotów udostępniających te zasoby podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1.

#### **Rozdz. 10 Podmiotowe środki dowodowe - składane na wezwanie Zamawiającego**

1. Zamawiający - przed wyborem najkorzystniejszej oferty – z zastrzeżeniem art. 274 ust. 4 ustawy, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych zgodnie z załącznikami nr 6 do SWZ: potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
2. Oświadczenia i dokumenty, o których mowa w niniejszym rozdziale oraz w rozdziale 14 ust. 6, muszą spełniać wymagania określone w ustawie i w przepisach rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23.12.2020 r. ws. podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, a także wymagania określone w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30.12. 2020 r. ws. sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.

#### **Rozdz. 11 Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej i informacja o osobach wyznaczonych do kontaktu**

1. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
2. System jest dostępny pod adresem: <https://portal.smartpzp.pl/artmuseum>
3. Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta w Systemie, ani logowania do Systemu.
4. Za pośrednictwem posiadanego w Systemie konta Użytkownika Zewnętrznego odbywa się komunikacja Wykonawcy z Zamawiającym w postępowaniu, w szczególności: przekazywanie dokumentów, oświadczeń, informacji, pytań, wniosków w ramach postępowania.
5. Za pośrednictwem posiadanego w Systemie konta Jednostki Zamawiającej oraz kont jej Użytkowników Wewnętrznych odbywa się komunikacja Zamawiającego z Wykonawcą w postępowaniu, w szczególności: przekazywanie wezwań i zawiadomień, informacji, odpowiedzi na pytania.
6. Zadawanie pytań przez Wykonawców odbywa się w zakładce „Pytania do postępowania”. Po otwarciu ofert, komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane są w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy, w zakładce „Korespondencja”, która dla Wykonawcy jest widoczna w Zakładce „Oferty”, po zaznaczeniu numeru złożonej oferty. Za datę wpływu oświadczeń, wniosków, zaświadczeń oraz informacji przyjmuje się datę zapisania plików na serwerze. Aktualna data i godzina, zsynchronizowane z Głównym Urzędem Miar, wyświetlane są w prawym górnym rogu Platformy.
7. Do pełnego i prawidłowego korzystania z Systemu przez Użytkowników Zewnętrznych konieczne jest posiadanie przez co najmniej jednego uprawnionego Użytkownika Zewnętrznego Wykonawcy elektronicznego podpisu kwalifikowanego służącego do autentykacji i podpisu.

8. Korzystanie z Systemu możliwe jest na 2 sposoby, pod warunkiem spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a) Oprogramowanie zewnętrzne (dostawcy podpisu kwalifikowanego)
    - Mozilla Firefox ver. 65 i późniejsze, Google Chrome ver. 66 i późniejsze lub Opera ver. 58 i późniejsze, Microsoft Edge ver 18 i późniejsze, Internet Explorer 11
    - Lista zalecanych przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera. Zalecane jest używanie najnowszych wersji przeglądarek
    - system operacyjny Windows 7 i późniejsze
  - b) Oprogramowanie wbudowane w SmartPZP
    - zainstalowane środowisko Java w wersji min. 1.8 (jre)
    - w przypadku przeglądarek Opera, Chrome i Firefox należy doinstalować dodatek do przeglądarki Szafir SDK Web
    - oprogramowanie SzafirHost w systemie operacyjnym.
9. Użycie przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym środków komunikacji elektronicznej zapewnionych w Systemie jest uzależnione od uprzedniej akceptacji przez Wykonawcę Regulaminu korzystania z usług Systemu na witrynie internetowej przy zakładaniu profilu Wykonawcy.
10. Korzystanie z Systemu przez Wykonawców jest bezpłatne.
11. Użytkownikom Zewnętrznym Wykonawcy przysługuje prawo korzystania z asysty obejmującej wsparcie techniczne w kwestiach dotyczących korzystania z Systemu, polegające na doradztwie telefonicznym i e-mailowym na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z usług Systemu
12. W sytuacji awarii Systemu lub przerwy technicznej działania Systemu Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą poczty elektronicznej na adres: [zamowienia@artmuseum.pl](mailto:zamowienia@artmuseum.pl) (nie dotyczy składania ofert lub jednolitych europejskich dokumentów zamówienia).
13. Maksymalny rozmiar pojedynczych plików przesyłanych za pośrednictwem Systemu wynosi 100 MB. Za pośrednictwem Systemu można przesłać wiele pojedynczych plików lub plik skompresowany do archiwum (ZIP) zawierający wiele pojedynczych plików.
14. Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania do Systemu.
15. W korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Wykonawcy powinni posługiwać się następującym znakiem postępowania: MSN/2TP/2022
16. Sposób sporządzenia podmiotowych środków dowodowych, przedmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2021 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie oraz w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia

2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy

17. Dopuszczalne formaty przesyłanych danych tj. plików o wielkości do 100 MB w formatach .png, .jpg, .jpeg, .gif, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .odt, .ods, .odp, .odf, .pdf, .zip, .rar, .7zip, .txt, .ath, .xml, .dwg, .xades, .tar, .7z, .eml, .msg
18. Informacje na temat kodowania i czasu odbioru danych:
  - Oferta/wniosek złożony/a przez Wykonawcę na Portalu, nie jest widoczny/a dla zamawiającego, ponieważ widnieje w Systemie jako zaszyfrowany/a. Możliwość otwarcia oferty/wniosku dostępna jest dopiero po odszyfrowaniu przez Zamawiającego po upływie terminu składania ofert. Oznaczenie czasu odbioru danych przez Portal stanowi przypiętą do dokumentu elektronicznego datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss), znajdującą się na potwierdzeniu złożenia oferty/wniosku
19. Osoby wyznaczone do kontaktu z wykonawcą:
  - w sprawach merytorycznych – Agnieszka Jędrzejczyk
  - w sprawach proceduralnych – Anna Suska

## **Rozdz. 12      Forma dokumentów**

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę
2. Ofertę należy złożyć w języku polskim, sporządzoną pod rygorem nieważności, w postaci elektronicznej i opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Treść oferty musi odpowiadać treści SWZ.
3. Oferta musi być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. Po prawidłowym przekazaniu plików oferty wyświetlana jest informacja o pozytywnym przyjęciu oferty przez System.
4. W celu złożenia oferty przedstawiciel Wykonawcy zobowiązany jest założyć w Systemie konto użytkownika, jednocześnie wprowadzając do systemu swój podmiot. Ten użytkownik będzie pełnił rolę administratora podmiotu Wykonawcy. Rejestracja w Systemie dostępna jest po kliknięciu przycisku „Założ konto”. Szczegółowa instrukcja dotycząca tworzenia konta Wykonawcy oraz złożenia oferty dostępna jest w Systemie w zakładce E-learning.
5. Konto Wykonawcy tworzone jest tylko raz, w kolejnych postępowaniach wykorzystuje się już istniejące konto.
6. Po zalogowaniu się i przejściu do konkretnego postępowania Wykonawca składa ofertę w zakładce „Oferty”, gdzie po kliknięciu przycisku „Złóż ofertę” można wypełnić szczegóły oferty, oraz załączyć załączniki opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Szczegółowa instrukcja składania oferty znajduje się w Systemie w zakładce E-learning.
7. Wykonawca załączając plik oznacza, czy jest on jawny oraz czy zawiera dane osobowe.
8. W przypadku oznaczenia pliku jako niejawnego Wykonawca zobowiązany jest dołączyć dokument z uzasadnieniem objęcia pliku tajemnicą przedsiębiorstwa.
9. W celu zminimalizowania ryzyka wycieku danych osobowych w przypadku załączenia przez Wykonawcę pliku zawierającego dane osobowe zaleca się dołączenie drugiego pliku zanonimizowanego (z zakrytymi danymi osobowymi).

10. Zakończenie składania oferty następuje poprzez użycie przycisku „Podpisz”. W oknie podsumowania wykonawca otrzyma plik podsumowanie wprowadzonych danych, który może zapisać lub wydrukować (zalecane), a następnie wyśle ofertę zatwierdzając czynność złożeniem elektronicznego podpisu kwalifikowanego przez uprawnioną osobę. Po zakończeniu czynności wysłania oferty, zalogowany Wykonawca będzie miał możliwość pobrania potwierdzenia wysłania oferty zawierającej numer oferty (przyznawany losowo). Potwierdzenie nie zawiera danych wrażliwych, które Wykonawca wprowadza w zakładce „Szczegóły oferty”.
11. Zgodnie z przepisem art. 64 ustawy PZP System jest kompatybilny ze wszystkimi podpisami elektronicznymi. Do przesłania dokumentów niezbędne jest posiadanie kwalifikowanego podpisu elektronicznego w celu potwierdzenia czynności złożenia oferty.

Szczegółowe informacje o sposobie pozyskania usługi kwalifikowanego podpisu elektronicznego oraz warunkach jej użycia można znaleźć na stronach internetowych kwalifikowanych dostawców usług zaufania, których lista znajduje się pod adresem internetowym: <http://www.nccert.pl/kontakt.htm>.

**Ważne zalecenie!** W zależności od formatu kwalifikowanego podpisu (PADES, XAdES) i jego typu (zewnątrzny, wewnętrzny) Wykonawca dołącza do Systemu uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ wewnętrzny):

1) dokumenty w formacie „pdf” należy podpisywać tylko formatem PADES;

2) Zamawiający dopuszcza podpisanie dokumentów w formacie innym niż „pdf”, wtedy należy użyć formatu XAdES.

12. Podmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy i wymagane zapisami SWZ składa się w formie elektronicznej.
13. W przypadku gdy dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania odpowiednio wykonawcy, wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego, podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach, zwane dalej „dokumentami potwierdzającymi umocowanie do reprezentowania”, zostały wystawione przez upoważnione podmioty inne niż wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, zwane dalej „upoważnionymi podmiotami”, jako dokument elektroniczny, przekazuje się ten dokument.
14. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty, w tym dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy, lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania, zostały wystawione przez upoważnione podmioty jako dokument w postaci papierowej, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym poświadczające zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.
15. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, dokonuje w przypadku:



- a) podmiotowych środków dowodowych oraz dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania – odpowiednio wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania, które każdego z nich dotyczą;
  - b) przedmiotowych środków dowodowych – odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;
  - c) innych dokumentów, w tym dokumentów, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy – odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
16. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w ust. 2, może dokonać również notariusz.
17. Jeżeli któryś z wymaganych dokumentów składanych przez Wykonawcę jest sporządzony w języku obcym, dokument taki należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski.
18. W przypadku zastrzeżenia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 26 czerwca 2003 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca ma obowiązek wydzielić z oferty te informacje. Podczas dodawania załączników do oferty Wykonawca ma możliwość ustawienia ich jako jawne lub niejawne. W razie jednoczesnego wystąpienia w danym dokumencie lub oświadczeniu treści o charakterze jawnym i niejawnym, należy podzielić ten plik na dwa pliki i każdy z nich odpowiednio oznaczyć. Odpowiednie oznaczenie zastrzeżonej treści oferty spoczywa na Wykonawcy.

Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, pod rygorem możliwości ich odtajnienia.

W sytuacji, gdy Wykonawca zastrzeże w ofercie informacje, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa lub są jawne na podstawie przepisów ustawy lub odrębnych przepisów, informacje te będą podlegały udostępnieniu na takich samych zasadach, jak pozostałe niezastrzeżone informacje.

19. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
20. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe lub nieterminowe złożenie oferty. Zaleca się, aby założyć profil Wykonawcy i rozpocząć składanie oferty z odpowiednim wyprzedzeniem.
21. Wykonawca może zmienić oraz wycofać złożoną przez siebie ofertę przed upływem terminu składania ofert (zmiana oferty odbywa się poprzez wycofanie oraz złożenie nowej oferty – z uwagi na zaszyfrowanie plików oferty brak jest możliwości edycji złożonej oferty). W tym celu Wykonawca loguje się do Systemu, wyszukuje i wybiera dane postępowanie, a następnie po przejściu do zakładki „Oferta”, wycofuje ją przy pomocy przycisku „Wycofaj ofertę”.

Wykonawca nie może wprowadzić zmian do oferty oraz wycofać jej po upływie terminu składania ofert.

22. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy (lider konsorcjum). Pełnomocnikiem konsorcjum jest Wykonawca, który zaloguje się na swoim profilu Wykonawcy i składając ofertę w zakładce „Wykonawcy” doda pozostałych Wykonawców wpisując ich dane.

Pełnomocnictwo, o którym mowa powyżej, powinno być w formie elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawców oraz zostać przekazane w ofercie wspólnej Wykonawców.

Pełnomocnik, o którym mowa powyżej, pozostaje w kontakcie z Zamawiającym w toku postępowania i do niego Zamawiający kieruje informacje, korespondencję itp. Wszelkie oświadczenia pełnomocnika Zamawiający uzna za wiążące dla wszystkich Wykonawców składających ofertę wspólną.

Nie dopuszcza się uczestniczenia któregokolwiek z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w więcej niż jednej grupie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Niedopuszczalnym jest również złożenie przez któregokolwiek z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, równocześnie oferty indywidualnej oraz w ramach grupy Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Wspólnicy spółki cywilnej są traktowani jak Wykonawcy składający ofertę wspólną.

#### **Rozdz. 13      Termin związania ofertą**

Wykonawca jest związany **ofertą 2022-04-27**

#### **Rozdz. 15      Wadium**

1. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

#### **Rozdz. 16      Sposób oraz termin składania ofert**

1. **Miejsce składania ofert:** <https://portal.smartpzp.pl/msn>
2. **Termin składania ofert: dnia 29.03.2022r o godz. 10:00.**  
Decyduje data oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.
3. **Termin otwarcia ofert: dnia 29.03.2022r o godz. 10:30**
4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje dotyczące:
  - 1) nazw albo imion i nazwisk oraz siedzib lub miejsc prowadzonej działalności gospodarczej albo miejsc zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte,
  - 2) cen zawartych w ofertach.

#### **Rozdz. 17      Sposób obliczenia ceny. Informacje dotyczące walut obcych**

1. Zamawiający, dla potrzeb sporządzenia i porównania ofert, przyjął, że w czasie trwania umowy zakupi 70 szt. biletów lotniczych krajowych i zagranicznych za łączną szacowaną kwotę 60.000 zł brutto oraz 120 szt. biletów kolejowych za łączną szacowaną kwotę 30 000 zł brutto. Cena zbiorcza za bilety przyjęta przez Zamawiającego jest jedynie wartością szacunkową. Zamawiający będzie

kupował bilety po aktualnych cenach. Oferta cenowa Wykonawcy dotycząca biletów lotniczych krajowych zostanie obliczona przez odjęcie od ceny wyjściowej biletu upustu udzielonego przez Wykonawcę dla Zamawiającego i dodanie do ceny wyjściowej opłaty transakcyjnej, która obejmuje wszystkie dodatkowe opłaty oraz marżę Wykonawcy.

$60\ 000\ \text{zł} - (60\ 000,00 \times \text{upust w \%}) + (70 \times \text{opłata transakcyjna}) = \text{oferta biletów lotniczych (O1a)}$

$30\ 000\ \text{zł} - (30\ 000,00 \times \text{upust w \%}) + (120 \times \text{opłata transakcyjna}) = \text{oferta biletów kolejowych (O1b)}$

- Zamawiający, dla potrzeb sporządzenia i porównania ofert, przyjął, że w czasie trwania umowy dokona 200 rezerwacji pokoi hotelowych o standardzie trzygwiazdkowym za łączną szacunkową kwotę 60 000 zł brutto.

Ceny zbiorcze za noclegi przyjęte przez Zamawiającego są jedynie wartością szacunkową. Zamawiający będzie kupował rezerwacje noclegów po aktualnych cenach. Oferta cenowa Wykonawcy dotycząca rezerwacji noclegów zostanie obliczona przez odjęcie od ceny wyjściowej rezerwacji pokoju upustu udzielonego przez Wykonawcę dla Zamawiającego i dodanie do ceny wyjściowej opłaty transakcyjnej, która obejmuje wszystkie dodatkowe opłaty oraz marżę Wykonawcy.

$60\ 000\ \text{zł} - (60\ 000\ \text{zł} \times \text{upust w \%}) + (200 \times \text{opłata transakcyjna}) = \text{oferta dotycząca noclegów (O2)}$

- Wykonawca poda w Formularzu Ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do SWZ, cenę za wykonanie zamówienia wyliczoną zgodnie ze wzorem:  
 $O1a + O1b + O2 = \text{Oferta cenowa Wykonawcy}$
- Podana cena (z uwzględnieniem upustu i opłaty transakcyjnej) musi obejmować wszystkie koszty realizacji zamówienia z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (także od towarów i usług). Cena musi uwzględniać również koszty dostarczenia biletów do siedziby Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 24h od chwili złożenia zamówienia, a w szczególnych przypadkach także tego samego dnia w którym złożono zamówienie. Cena musi być podana w złotych polskich.
- Zamawiający informuje, że podane ilości zakupu biletów lotniczych i kolejowych oraz rezerwacji pokoi hotelowych są ilościami szacunkowymi, służącymi porównaniu ofert. Zamawiający informuje, że w związku z panującą pandemią koronawirusa SARS-Cov-2 (wywołującego COVID-19) w 2021 i 2022 r. rzeczywista wartość umowy może być znacznie niższa. W związku z powyższym Zamawiający zastrzega możliwość realizacji umowy na poziomie 10% przewidywanej szacowanej wartości, a Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
- Cena stanowi jedno z kryteriów podlegających ocenie przez Zamawiającego.
- Zamawiający zamierza przeznaczyć na wynagrodzenie maksymalne z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia kwotę 150 000,00 zł brutto.
- Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich (PLN).
- UWAGA: Wartości wskazane w pkt 1 i 2 oraz wynikające z oferty Wykonawcy mają wartość szacunkową i służą porównaniu ofert. Niezależnie od kwoty z oferty służącej porównaniu ofert Zamawiający jako maksymalną wartość umowy określa kwotę 150.000,00 zł brutto i ta wartość zostanie wpisana do umowy. Zamawiający zastrzega przy tym, że do wysokości wskazanej kwoty możliwe są zmiany ilościowe w zakresie poszczególnych usług, tzn. np. możliwe będzie zamówienie większej/mniejszej niż zakładana rezerwacji noclegów lub poszczególnych biletów.

## **Rozdz. 18      Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert**

- Oceniane będą wyłącznie oferty nie odrzucone.

## **Rozdz. 19      Informacje dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy**

1. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta zawierająca najkorzystniejszy bilans punktów w kryteriach:
  - 1) „łączna cena ofertowa brutto” – C;
  - 2) „Aspekt społeczny” - S
  - 3) Czas dostarczenia - T
2. Powyższym kryteriom Zamawiający przypisał następujące znaczenie:

Kryterium	Waga [%]	Liczba punktów	Sposób oceny wg wzoru (lub skali)
łączna cena ofertowa brutto	60%	60	$C = (\text{Cena najtańszej oferty} \times 60\text{pkt}) / \text{Cena badanej oferty}$
Aspekt społeczny	20%	20	Zamawiający przyzna 10 punktów ofercie, w której Wykonawca zaoferuje wykonywanie przedmiotu zamówienia zatrudniając do jej wykonania minimum jedną osobę z niepełnosprawnościami w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Zamawiający przyzna 20 punktów ofercie, w której Wykonawca zaoferuje wykonywanie przedmiotu zamówienia zatrudniając do jej wykonania co najmniej dwie osoby z niepełnosprawnością w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
Czas dostarczenia	20%	20	Zamawiający przyzna punkty zgodnie z zapisami pkt ust. 6 pkt 4 poniżej.
RAZEM	100%	100	_____

3. Całkowita liczba punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona wg poniższego wzoru:

$$L = C + S + T$$

gdzie:

L – całkowita liczba punktów,

C – punkty uzyskane w kryterium „łączna cena ofertowa brutto”,

S – punkty uzyskane w kryterium „Aspekt społeczny”,

T – punkty uzyskane w kryterium „Czas dostarczenia”.

4. Ocena punktowa w kryterium „łączna cena ofertowa brutto” dokonana zostanie na podstawie łącznej ceny ofertowej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie i przeliczona według wzoru opisanego w tabeli powyżej.
5. **Znaczenie kryterium i sposób przyznawania punktów w kryterium „Aspekt społeczny”:**

- 1) Zamawiający realizując aspekt społeczny postępowań o udzielenie zamówień publicznych przyzna Wykonawcy, który zaoferuje wykonanie przedmiotu zamówienia zatrudniając do jej wykonania osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. jedn. Dz.U. 2020 poz. 426 z późn. zm.). Zamawiający przyzna po 10 pkt za każdą zatrudnioną osobę, nie więcej niż 20 pkt w niniejszym kryterium.
- 2) Wykonawca, który nie zaoferuje wykonania przedmiotu z udziałem osoby wskazanej powyżej otrzyma w tym kryterium 0 punktów. 0 punktów otrzyma również oferta Wykonawcy, który nie wskaże w sposób czytelny i jednoznaczny swojej decyzji w tym zakresie na formularzu oferty.

6. **Znaczenie kryterium i sposób przyznawania punktów w kryterium „Czas dostarczenia”:**

- 1) Zamawiający w § 4 ust 6 Projektu umowy zobowiązuje Wykonawcę do dostarczania biletów lub potwierdzeń rezerwacji pokoi hotelowych do siedziby Zamawiającego tego samego dnia, w którym otrzyma potwierdzone Zamówienie.
- 2) Godzina do której zamawiający jest uprawniony złożyć zamówienie, aby uzyskać bilet tego samego dnia stanowi kryterium oceny ofert.
- 3) Wykonawca powinien wskazać w ofercie do której godziny Zamawiający może złożyć zamówienie (możliwość złożenia zamówienia), tak aby Wykonawca był w stanie dostarczyć bilety lub potwierdzenie rezerwacji pokoju hotelowego do siedziby Zamawiającego w tym samym dniu w którym otrzyma potwierdzone Zamówienie. Bilety powinny być dostarczone najpóźniej do godziny 18.00.
- 4) Zamawiający przyzna punkty według następującego schematu:

Możliwość złożenia zamówienia do godziny:

17:00 – 20 pkt

16:00 – 15 pkt

15:00 – 10 pkt

14:00 – 5 pkt

13:00 – 0 pkt

**Uwaga!!! W przypadku wskazania innej godziny niż wskazane powyżej (np. 12:00, 16:30) lub niewskazania godziny w ogóle nie będzie to stanowiło przesłanki odrzucenia oferty. W takim przypadku Zamawiający uzna, iż Wykonawca zadeklarował możliwość składania zamówienia do godziny 13:00 i przyzna w tym kryterium 0 pkt**

7. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę.
8. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w ustawie PZP, oraz w SWZ i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.
9. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans punktowy, Zamawiający zastosuje art. 248 ustawy PZP.
10. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia dogrywki w formie aukcji elektronicznej. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **Rozdz. 20            Informacja o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy ws. zamówienia publicznego**

1. Zamawiający zawiadomi o wyniku postępowania, zgodnie z przepisami ustawy, poprzez stronę zamawiającego.
2. Z wybranym Wykonawcą Zamawiający podpisze Umowę o wykonanie zamówienia, w terminie określonym w art. 308 ustawy.
3. Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę o miejscu i terminie podpisania Umowy w sposób podany w ust. 1.
4. Jeżeli zostanie wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może zażądać przed podpisaniem Umowy kopii umowy regulującej ich współpracę w zakresie obejmującym wykonanie zamówienia. Z treści powyższej umowy powinny w szczególności wynikać: zasady współdziałania, zakres współuczestnictwa i podział obowiązków Wykonawców w wykonaniu przedmiotu zamówienia.
5. Przed zawarciem Umowy, wybrany Wykonawca:
  - 1) przekaże Zamawiającemu informacje niezbędne do wpisania do treści Umowy, np. imiona i nazwiska uprawnionych osób, które będą reprezentować Wykonawcę przy podpisaniu umowy, koordynacji itp.;
  - 2) przekaże wszelkie informacje, oświadczenia lub dokumenty istotne dla określenia skutków na gruncie rozliczeń publicznoprawnych.

## **Rozdz. 21            Projektowane postanowienia umowy ws. zamówienia publicznego**

1. Zamawiający wymaga od wybranego Wykonawcy zamówienia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących **załącznik nr 2 do SWZ**.
2. Projektowane postanowienia umowy przed zawarciem zostaną uzupełnione o niezbędne informacje dotyczące w szczególności Wykonawcy oraz wartości umowy.

## **Rozdz. 22 Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy**

1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale IX ustawy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.
2. Odwołanie przysługuje na niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, do której Zamawiający był zobowiązany na podstawie ustawy.

## **Rozdz. 23            Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca ponosi koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
2. Przywołane w SWZ załączniki stanowią jej integralną część i są udostępnione przez Zamawiającego w wersji edytowalnej.

### **Wykaz załączników do SWZ:**

załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

załącznik nr 2 - Projektowane postanowienia umowy,

załącznik nr 3 - Informacje wymagane przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,

załącznik nr 4 – Oferta

załącznik nr 5 - Oświadczenie z art. 125 ust. 1 ustawy Pzp,

załącznik nr 5a - Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

załącznik nr 6 - Wykaz usług

### Opis przedmiotu zamówienia

- I. Przedmiotem zamówienia jest:
1. Usługa rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze wraz z ubezpieczeniem podróży.
  2. Usługa rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów kolejowych (na terenie Unii Europejskiej oraz poza jej obszarem).
  3. Usługa rezerwacji i opłacenia pobytów w hotelach lub innych miejscach noclegowych o standardzie odpowiadającym hotelowi trzygwiazdkowemu lub wyższemu w Polsce i za granicą. Zamawiający zastrzega możliwość złożenia zamówienia na usługę rezerwacji o standardzie niższym niż 3\*.
  4. Dostawa ubezpieczenia podróznego.
  5. Wykup bagażu podróznego (w zależności od potrzeb rejestrowanego)
  6. W ramach przedmiotu zamówienia przewiduje się rezerwację i zakup:
    - a) biletów na przewozy lotnicze i kolejowe w kraju i za granicę dot. kontynentów: Europa, Ameryka Północna, Ameryka Południowa, Azja (Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu do dowolnego kraju świata, przy czym szacowana ilość biletów do wszystkich do krajów, kontynentów niewymienionych powyżej nie przekroczy w ujęciu wartościowym 10% wszystkich zakupionych biletów)
    - b) miejsc hotelowych w kraju i za granicą jw. (doba hotelowa ze śniadaniem lub bez śniadania w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego)
    - c) ubezpieczenia podróźnych
  7. Szacunkowa skala potrzeb
    - a) związana z zakupem biletów:
      - ok. 70 biletów lotniczych głównie w Europie: Niemcy, Włochy, Francja, Szwajcaria, UK oraz poza Europą: USA, Liban
      - ok. 120 biletów kolejowych głównie w Polsce: Wrocław, Kraków, Gdańsk, Poznań, Łochów oraz na terenie Europy: Berlin, Wenecja, Bordeaux, Bazylea, Zurych
    - b) związana z zakupem miejsc noclegowych:
      - ok. 200 miejsc noclegowych (z opcją śniadania/ bez śniadania) w kraju: Wrocław, Kraków, Warszawa
      - ok. 200 miejsc noclegowych (z opcją śniadania/ bez śniadania) za granicą: Niemcy, Włochy, Francja, Szwajcaria, USA
- II. Wykonawca zobowiązuje się przed dokonaniem rezerwacji przedkładać drogą elektroniczną na adres e-mail osoby zamawiającej w imieniu Zamawiającego, co najmniej trzy warianty alternatywnych połączeń na wybranym kierunku i wybranym terminie, wraz z cenami biletów (chyba, że w danym przypadku na rynku dostępnych jest mniej ofert). Cena biletu na pasażerski przewóz lotniczy musi być ceną obowiązującą u przewoźnika lotniczego w dniu zakupu biletu. Decyzja o wyborze połączenia należy do Zamawiającego i pod rygorem nieważności jest potwierdzana poprzez wysłanie pocztą email zamówienia stanowiącego załącznik nr 4 do umowy. Zamówienie musi być przesłane przez osobę uprawnioną do zaciągania zobowiązań w imieniu

Muzeum. Lista osób upoważnionych stanowić będzie załącznik do umowy pomiędzy Zamawiającym Wykonawcą. Wykonawca nie będzie mógł dochodzić zapłaty wynagrodzenia czy też kosztów zakupu biletów lub rezerwacji miejsc hotelowych, w przypadku realizacji zlecenia niezawierającego akceptacji osoby uprawnionej do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego. Wskazany w ofercie upust musi zostać naliczony od ceny obowiązującej w dniu zakupu wybranego przez Zamawiającego biletu.

- III. Wykonawca standardowo zobowiązany jest dostarczać bilety oraz potwierdzenia rezerwacji wg wskazań Zamawiającego, ale nie później niż w ciągu 24 godzin przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu (biletów – bilety powinny zostać wysłane przez wykonawcę na adres wskazany przez osobę zamawiającą oraz obowiązkowo do wiadomości zamawiającego na adres e-mail: [kancelaria@artmuseum.pl](mailto:kancelaria@artmuseum.pl)) Potwierdzenia rezerwacji należy wysłać do osoby wskazanej w druku zamówienia (załącznik nr 4 do umowy) jako „Wnioskodawca” oraz jego kopię lub skan pocztą elektroniczną na adres email koordynatora umowy ze strony Zamawiającego wskazanego w umowie.
- IV. W szczególnych przypadkach, kiedy to pracownik Zamawiającego będzie musiał zorganizować pilny wyjazd, Wykonawca zobowiązany jest do dostawy biletów lub potwierdzenia rezerwacji pokoi hotelowych do siedziby Zamawiającego jeszcze tego samego dnia co wysłane Zamówienie najpóźniej do godziny 18.00, w terminach określonych w umowie.
- V. Wykonawca zobowiązany jest przypomnieć o terminach wykupu biletów przy wcześniejszych rezerwacjach;
- VI. Wykonawca zobowiązany jest dokonywać na życzenie Zamawiającego dodatkowych ubezpieczeń dla poszczególnych osób i w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego, poza ubezpieczeniem w podróży określonym powyżej.
- VII. Powyższe postanowienia mają zastosowanie zarówno do zleceń na rezerwację biletów oraz miejsc hotelowych w Polsce i zagranicą (również poza granicami Unii Europejskiej).



## PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Zamówienie realizowane jest w ramach zadania (numer i nazwa zadania)

.....; Nr. ref: **MSN/TP/.../2022**

**Umowa nr .....**

zawarta w Warszawie, w dniu ..... 2022 r. pomiędzy:

**Muzeum Sztuki Nowoczesnej w Warszawie** z siedzibą w Warszawie, ul. Pańska 3, 00-124 Warszawa, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego za nr 58/2005 zwanym dalej „Zamawiającym”:

reprezentowanym przez: .....

a

..... z siedzibą w ....., ul. ...., kod pocztowy ..... NIP: ....., REGON ....., zarejestrowaną/ym przez Sąd Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., zwanym dalej „Wykonawcą”

reprezentowaną/ym przez:

..... - .....

zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

Niniejsza umowa (dalej „umowa”) zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania numer **MSN/TP/.../2022** w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129)

Odpis z Rejestru Instytucji Kultury Zamawiającego oraz odpis z KRS/wydruk z CEIDG Wykonawcy stanowią odpowiednio załączniki nr 1 i 2 do umowy.

### § 1.

#### Przedmiot umowy

1. Na podstawie umowy Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze oraz kolejowe wraz z ubezpieczeniem w podróży oraz rezerwacją noclegów w Polsce i za granicą na potrzeby Muzeum Sztuki Nowoczesnej w Warszawie na warunkach określonych w umowie oraz w Opisie przedmiotu zamówienia oraz ofercie Wykonawcy.
2. Oferta Wykonawcy i Opis przedmiotu zamówienia stanowią kolejno załącznik nr 3 i załącznik nr 6 do umowy.
3. Przedmiotem umowy jest w szczególności świadczenie usług w zakresie:
  - 1) Rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze wraz z ubezpieczeniem w podróży na rzecz Zamawiającego, oraz rezerwację, zakup i dostarczenie biletów kolejowych (na terenie Unii Europejskiej).
  - 2) Rezerwacji i opłacenia pobytów w hotelach lub innych miejscach noclegowych o standardzie odpowiadającym hotelowi trzygwiazdkowemu lub lepszym na terenie Polski i za granicą.
  - 3) Dostawa ubezpieczenia podróznego.

- 4) Wykup przewozu podręcznego i rejestrowanego bagażu podróznego.
- 5) Obsługę przesyłek konduktorskich PKP.
4. Rezerwacja i zakup biletów na przewozy lotnicze i kolejowe za granicą dotyczą następujących kontynentów: Europa, Ameryka Północna, Ameryka Południowa, Azja. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu biletów do dowolnego kraju świata, przy czym szacowana ilość biletów do krajów, kontynentów niewymienionych powyżej nie przekroczy w ujęciu wartościowym 10 % wszystkich zakupionych biletów. Ponadto w zakresie przedmiotu zamówienia jest również rezerwacja, zakup i dostarczenie biletów kolejowych (na terenie Unii Europejskiej).
5. Wykonawca zobowiązuje się przed dokonaniem rezerwacji przedkładać drogą elektroniczną na adres e-mail osoby zamawiającej w imieniu Zamawiającego, co najmniej trzy (chyba, że w danym przypadku na rynku dostępnych jest mniej ofert) warianty alternatywnych:
  - 1) połączeń lotniczych na wybranym kierunku i wybranym terminie, wraz z cenami biletów. Cena biletu na pasażerski przewóz lotniczy musi być ceną obowiązującą u przewoźnika lotniczego w dniu zakupu biletu z uwzględnieniem ewentualnego bagażu (jeśli Zamawiający taki przewiduje). Decyzja o wyborze połączenia należy do Zamawiającego i pod rygorem nieważności jest potwierdzana drogą elektroniczną zgodnie z zapisami Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 6 do umowy (dalej zwany OPZ). Wskazany w ofercie upust musi zostać naliczony od ceny obowiązującej w dniu zakupu wybranego przez Zamawiającego biletu.
  - 2) rezerwacji noclegów i miejsc hotelowych za granicą zgodnie z zapisami OPZ.
  - 3) Ubezpieczeń podróznego
  - 4) Kolejowych przesyłek konduktorskich
6. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przedstawiać Zamawiającemu, co najmniej trzy oferty o najniższej cenie (chyba, że w danym przypadku na rynku dostępnych jest mniej ofert), w hotelach i miejscach noclegowych o standardzie minimum hoteli trzygwiazdkowych, znajdujących się w granicach administracyjnych miasta, którego zlecenie dotyczy. Ostateczna decyzja o wyborze połączenia i miejsca hotelowego należy do Zamawiającego i pod rygorem nieważności jest potwierdzana w sposób opisany w OPZ.
7. Zlecenie wysyłane jest do wykonawcy pocztą elektroniczną w formie emaila na adres email koordynatora umowy ze strony Wykonawcy wskazany w § 4 ust. 9 pkt. 2). Wykonawca nie będzie mógł dochodzić zapłaty wynagrodzenia czy też kosztów zakupu biletów lub rezerwacji miejsc hotelowych, w przypadku realizacji zlecenia niewysłanego przez osobę uprawnioną do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego wymienionego w załączniku nr 7 do umowy. Wskazany w ofercie upust musi zostać naliczony od ceny obowiązującej w dniu zakupu wybranego przez Zamawiającego biletu.
8. Wykonawca standardowo zobowiązany jest dostarczać bilety, potwierdzenia rezerwacji noclegów, przesyłek konduktorskich i ubezpieczeń wg wskazań Zamawiającego, w terminie do 24 godzin licząc od daty wydania dyspozycji zakupu. Bilety powinny zostać wysłane przez Wykonawcę na adres wskazany przez osobę zamawiającą oraz obowiązkowo do wiadomości Zamawiającego na adres e-mail: [podroze@artmuseum.pl](mailto:podroze@artmuseum.pl) oraz osoby zamawiającej (jeśli inna niż osoba wskazana w zleceniu).
9. W szczególnych przypadkach, kiedy to pracownik Zamawiającego będzie musiał zorganizować pilny wyjazd, Wykonawca zobowiązany jest do dostawy biletów lub potwierdzenia rezerwacji pokoi hotelowych do siedziby Zamawiającego jeszcze tego samego dnia co wysłane Zamówienie najpóźniej do godziny 18.00, w terminach określonych w §4 ust. 6 Umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest przypomnieć o terminach wykupu biletów przy wcześniejszych rezerwacjach;

11. Wykonawca zobowiązany jest dokonywać na życzenie Zamawiającego dodatkowych ubezpieczeń dla poszczególnych osób i w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego, poza ubezpieczeniem w podróży określonym powyżej.
12. Powyższe postanowienia mają zastosowanie zarówno do zleceń na rezerwację biletów oraz miejsc hotelowych w Polsce i zagranicą (również poza granicami Unii Europejskiej).

## **§ 2.**

### **Czas trwania umowy**

1. Strony ustalają termin realizacji umowy 8 miesięcy liczony od dnia podpisania umowy albo od dnia podpisania umowy do dnia wyczerpania kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
2. W przypadku niewykorzystania kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 przez okres trwania umowy, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę pozostałej kwoty z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności tytułem wynagrodzenia lub odszkodowania.

## **§ 3**

### **Składanie i realizacja zamówienia**

1. Zamawiający co najmniej na 3 dni przed planowaną podróżą za pośrednictwem poczty e-mail złoży zlecenie badania rynku na usługę określając jej zakres i miejsce docelowe, liczbę wyjeżdżających, termin wyjazdu, środek lokomocji (samolot lub pociąg) oraz czy w związku z wyjazdem zamawiana jest usługa noclegowa.
2. W odpowiedzi na wstępne zamówienie Wykonawca w terminie 24 godzin od otrzymania zlecenia badania rynku, przedstawi Zamawiającemu co najmniej trzy warianty alternatywnych opcji, stosownie do zlecenia lotniczych, kolejowych na wybranym kierunku, wraz z cenami biletów (chyba, że w danym przypadku na rynku dostępnych jest mniej ofert). Cena biletu na pasażerski przewóz lotniczy/kolejowy musi być ceną obowiązującą u przewoźnika lotniczego lub kolejowego w dniu zakupu biletu. Wskazany w ofercie upust musi zostać naliczony od ceny obowiązującej w dniu zakupu wybranego przez Zamawiającego biletu.
3. Warianty opcji, o których mowa w ust. 2 Wykonawca powinien przygotować w ten sposób, aby dotyczyły najtańszych dostępnych biletów lotniczych, kolejowych, ubezpieczeń i przesyłek konduktorskich z uwzględnieniem wszelkich kosztów (opłat transakcyjnych, lotniskowych, etc.) które będzie musiał ponieść Zamawiający w związku z realizacją danego zlecenia. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi, o ile będzie to możliwe dodatkowe propozycje połączeń (np. połączenia w klasie biznes lub ekonomicznej).
4. Jeżeli zlecenie badania rynku obejmuje swym zakresem także zapewnienie usługi noclegowej, to Wykonawca zobowiązany jest przedstawić co najmniej trzy oferty o najniższej cenie (chyba, że w danym przypadku na rynku dostępnych jest mniej ofert - wtedy wykonawca złoży oświadczenie potwierdzające ten fakt) w hotelach i miejscach noclegowych o standardzie hoteli minimum trzygwiazdkowych, znajdujących się w granicach administracyjnych miasta, którego zlecenie dotyczy. Wykonawca zobowiązany jest do naliczenia upustu od ceny rezerwacji pokoju hotelowego.
5. W ramach przedstawienia ofert, o których mowa w ust. 2-4 Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia najtańszych możliwych rezerwacji spełniających wymogi zlecenia (w tym standard hotelu) oraz w przypadku woli zamawiającego dodatkowe propozycje rezerwacji.
6. Zamawiający po zapoznaniu się z ofertami przedstawionymi przez Wykonawcę dokonuje wyboru i potwierdza zamówienie usługi email'em za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email koordynatora umowy ze strony Wykonawcy wskazany w § 4 ust. 9 pkt. 2).

7. Zamówienie powinno być wysłane przez osobę uprawnioną do zaciągania zobowiązań w imieniu Muzeum oraz z przypisanego do niej adresu email wskazanego w załączniku nr 7 do umowy.
8. Wykonawca jest zobowiązany do powstrzymania się od realizacji zamówienia do czasu otrzymania potwierdzenia zamówienia w trybie i na zasadach określonych w ust. 6 i 7 pod rygorem utraty roszczenia o wynagrodzenia i kosztów z tytułu zakupu biletów, rezerwacji miejsc hotelowych oraz wszelkich innych świadczonych usług.
9. W przypadku, gdy cena zaoferowanych przez Wykonawcę biletów wraz z kosztami, o których mowa powyżej, będzie wyższa od ceny połączenia między tymi samymi lokalizacjami znalezionymi przez Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji zlecenia na warunkach wskazanych przez Zamawiającego albo zapłaty kary umownej na zasadach określonych w umowie.
10. Postanowienia ust. 9 stosuje się odpowiednio do usługi noclegowej.

#### **§ 4**

##### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada polisę OC z tytułu odpowiedzialności cywilnej w zakresie wykonywania działalności w zakresie objętym Umową. Suma gwarancyjna w odniesieniu do jednego zdarzenia wynosi co najmniej 500 000,00 PLN (słownie: pięćset tysięcy 00/100 złotych). Wykonawca jest zobowiązany do posiadania odpowiedniej polisy OC na kwotę nie niższą niż określona w niniejszym ustępie w całym okresie trwania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług rezerwacji w oparciu o najkorzystniejsze taryfy dla pasażerskich przewozów lotniczych lub kolejowych oraz połączeń obowiązujących w kraju i za granicą.
3. Wykonawca przedkładać będzie Zamawiającemu miesięczne zestawienia odebranych przez Zamawiającego biletów, ze wskazaniem: trasy przelotów/przejazdów, dnia przelotu/przejazdu, osoby pasażera, ceny biletu wraz z dodatkowymi, uzgodnionymi przez strony kosztami. Wykonawca przedłoży w zestawieniu również zrealizowane usługi rezerwacji pokoi hotelowych ze wskazaniem miejsca rezerwacji, dni pobytu, ceny rezerwacji, osoby, na którą rezerwację wystawiono oraz pozostałych usług świadczonych dla Zamawiającego w danym miesiącu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do rezerwacji i zakupu biletów oraz rezerwacji pokoi hotelowych na podstawie zamówień składanych przez Zamawiającego według zasad opisanych w §3 ust. 6-7 umowy oraz Opisu przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca będzie dostarczał bilety lub potwierdzenia rezerwacji pokoi hotelowych do siedziby Zamawiającego lub po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym drogą elektroniczną na adres e-mail: [podroze@artmuseum.pl](mailto:podroze@artmuseum.pl).
6. W szczególnych przypadkach, kiedy to pracownik Zamawiającego będzie musiał zorganizować pilny wyjazd, Wykonawca zobowiązany jest do dostawy biletów lub potwierdzenia rezerwacji pokoi hotelowych do siedziby Zamawiającego jeszcze tego samego dnia najpóźniej do godziny 18.00. W takich przypadkach, aby otrzymać bilet lub potwierdzenie rezerwacji jeszcze tego samego dnia, Zamawiający będzie zobowiązany do przesłania Wykonawcy zatwierdzonego Zamówienia do godziny ..... W przypadkach spornych liczy się data zarejestrowania wiadomości e-mail na serwerze poczty wychodzącej Zamawiającego.
7. Zamawiający każdorazowo potwierdza odbiór biletów oraz otrzymanie potwierdzeń rezerwacji w prowadzonym przez Wykonawcę zestawieniu, o którym mowa w ust.3.
8. Zestawienia o których mowa w ust.3 Wykonawca będzie przedkładał nie rzadziej niż raz w miesiącu, do 10 dnia miesiąca po miesiącu którego zestawienie dotyczy. Wykonawca nie ma obowiązku złożenia zestawienia, o którym mowa ust. 3 za miesiąc, w którym nie dokonywał transakcji zakupu biletów lub rezerwacji pokoi hotelowych.

9. Osobami nadzorującymi wykonanie umowy są:
  - 1) ze strony Zamawiającego ....., e-mail .....
  - 2) ze strony Wykonawcy ....., e-mail

10. *(zapis uzależniony od Oferty Wykonawcy)*

*Jeżeli Wykonawca zamierza dokonać zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy, będącego podmiotem, na którego zasoby wykonawca powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP., Wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na które zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.*

## **§ 5**

### **Wynagrodzenie oraz zasady wystawiania faktur VAT**

1. Łączna wartość maksymalnego wynagrodzenia z tytułu wykonania umowy wyniesie nie więcej niż 150 000,00 zł brutto zł (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100 złotych) brutto (maksymalna wartość umowy).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pokrywa i wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy wynikające z tytułu niniejszej umowy, w tym w szczególności z tytułu zakupu, dostawy biletów wraz z ubezpieczeniem w podróży i opłatami lotniskowymi na loty krajowe i międzynarodowe, prowizji oraz rezerwacji pokoi hotelowych wraz z wszelkimi opłatami dodatkowymi, marży Wykonawcy.
3. Rozliczenia między stronami będą następowały w okresie trwania umowy na podstawie cen biletów wraz z opłatami dodatkowymi oraz cen rezerwacji pokoi hotelowych wraz z opłatami dodatkowymi obowiązujących u przewoźnika lub w wybranym hotelu w dniu zakupu biletu lub rezerwacji pokoju hotelowego przez Wykonawcę. Cena końcowa będzie uwzględniała właściwy upust oraz koszty transakcyjne wskazane w ofercie, stanowiącej załącznik do niniejszej umowy. Koszty dodatkowego ubezpieczenia, określonego w §1 ust. 11 oraz koszty dodatkowych propozycji rezerwacji pokoi hotelowych, o których mowa w §3 ust. 3 i 5 będą rozliczane bez uwzględniania upustów i kosztów transakcyjnych określonych w ofercie Wykonawcy za dodatkowym wynagrodzeniem.
4. Zamawiający nie jest zobowiązany do stosowania jakichkolwiek zasad dotyczących proporcji między poszczególnymi typami zlecanych usług oraz zachowania jakiegokolwiek harmonogramu zlecanych usług. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania pełnego budżetu przeznaczonego na usługi określone w umowie, będącego wartością umowy wskazaną w §5 ust. 1, a Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tym związane.
5. Strony ustalają, że wynagrodzenie za wykonanie usług, o których mowa w § 1 umowy płatne będzie po realizacji każdego zamówienia, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę za faktycznie wykonane usługi, dostarczone Zamawiającemu.
6. Podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za usługi zakupu biletów stanowi potwierdzone odebranie przez Zamawiającego biletów, o których mowa w § 4 ust. 5 umowy.
7. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za usługi rezerwacji pokoi hotelowych jest przekazany dowód rezerwacji.
8. Wykonawca zobowiązany jest do wyszczególnienia w fakturze VAT: ceny za jaką zakupił bilet, opłaty transakcyjnej oraz wszystkich innych wydatków związanych ze świadczeniem dodatkowych usług i opłat.
9. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należnego wynagrodzenia przelewem, na konto Wykonawcy, w terminie 28 dni od daty otrzymania faktury VAT od Wykonawcy.

10. Za dzień zapłaty wynagrodzenia strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. W wypadku niewykorzystania kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 przez okres trwania umowy, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenia o zapłatę pozostałej kwoty z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności tytułem wynagrodzenia lub odszkodowania.
12. W związku z panującą pandemią koronawirusa SARS-Cov-2 (wywołującego COVID-19) Zamawiający zastrzega, że rzeczywista wartość umowy może być znacznie niższa, nie niższa jednak niż 10% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w w § 5 ust. 1.

## § 6

### Kary umowne

1. W przypadku przedstawienia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży lub wariantu usługi noclegowej za cenę niższą niż oferowana przez Wykonawcę Wykonawca pokryje różnice w cenie biletu lub usługi noclegowej.
2. Niezależnie od obowiązku określonego w ust. 1, w przypadku wystąpienia w ciągu kwartału kalendarzowego dwukrotnej rozbieżności w cenach, o której mowa w ust. 1, na niekorzyść Zamawiającego, nawet, gdy taka rozbieżność zostanie stwierdzona w momencie dostarczenia faktury z wyszczególnionymi elementami składowymi ceny lub zestawienia miesięcznego, o którym mowa w § 4 ust. 3 niniejszej umowy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości pięciokrotnej wartości tej różnicy w cenach.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy zamówionego biletu lub potwierdzenia rezerwacji pokoju hotelowego we wskazanym przez Zamawiającego w zamówieniu terminie, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania kary umownej w wysokości 2-krotności, a w przypadku zamówienia dokonywanego w trybie pilnym 3-krotności, ceny nie dostarczonego biletu lub rezerwowanej usługi noclegowej.
4. Niezależnie od powyższego Zamawiający zastrzega możliwość naliczenia kar umownych w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku nieprzedstawienia w terminie informacji, o której mowa w § 9 ust. 3 Umowy -w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przedstawieniu informacji;
  - 2) w przypadku nieprzedstawienia w terminie informacji lub dokumentów, o których mowa w § 9 ust. 5 Umowy -w wysokości 200 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przedstawieniu informacji lub dokumentów;
  - 3) w przypadku zatrudnienia osoby bezpośrednio uczestniczącej w realizacji zamówienia na innej podstawie niż umowa o pracę - w wysokości 1 000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
  - 4) w przypadku nieutrzymywania polisy OC lub utrzymywania jej w wysokości mniejszej niż minimalna w wysokości 0,2% maksymalnej wartości umowy za każdy dzień nieutrzymywania polisy lub utrzymywania jej w wysokości niższej niż minimalna określona umową;
  - 5) *w przypadku niezatrudniania w okresie realizacji umowy osób niepełnoprawnych w liczbie zadeklarowanej w ofercie w wysokości 0,3% maksymalnej wartości umowy za każdy dzień nieutrzymywania minimalnego zatrudnienia za każdą osobę poniżej limitu;<sup>1</sup>*
  - 6) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę innych niż określone w ust. 1-4 obowiązków wynikających z niniejszej umowy Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,5% maksymalnej wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy;

---

<sup>1</sup> Zapis pojawi się w umowie o ile Wykonawca zadeklaruje w ofercie zatrudnianie osób niepełnosprawnych

- 7) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
5. Kary określone w niniejszym paragrafie mogą podlegać sumowaniu, a naliczenie jednej kary umownej nie wyklucza naliczenia kary umownej z innego tytułu, o ile zaistnieją samodzielnie co najmniej dwie różne przestanki naliczenia kar umownych, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
6. Maksymalna wysokość kar umownych wynosi 30% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §5 ust. 1.
7. Wykonawca, z zastrzeżeniem art. 15r<sup>1</sup> ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. poz. 1842), wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia. Każdorazowe naliczenie kar umownych Strony traktują jako wezwanie do należytego wykonania umowy. Niepotrącone kary umowne płatne będą w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do ich zapłaty.
8. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone kary umowne, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, dla których zastrzeżono kary umowne, Zamawiający ma prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych przewidzianych Kodeksem cywilnym.

## **§ 7**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Każda ze Stron może odstąpić od umowy na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym w tym na zasadach przewidzianych dla umów wzajemnych.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy, bez dodatkowego wezwania Wykonawcy, w przypadku dwukrotnego wystąpienia w całym okresie obowiązywania umowy okoliczności skutkujących zapłatą przez Wykonawcę kary umownej. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone w terminie 30 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniającej naliczenie drugiej kary umownej.
4. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
  - 1) Wykonawca nie dopełni formalności do których był zobowiązany w §9 ust. 3 lub 6.
  - 2) Zamawiający zażądał dostawy biletu lub potwierdzenia rezerwacji hotelu w dniu wysłania zamówienia do siedziby Zamawiającego, a Wykonawca nie wykonał tego w deklarowanym przez siebie w ofercie czasie.

## **§8**

### **Zmiany umowy**

1. Poza przypadkami wprost dopuszczonymi przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej

z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:

- 1) zmiana treści dokumentów przedstawianych wzajemnie przez strony w trakcie realizacji umowy lub sposobu informowania o realizacji umowy. Zmiana ta nie może spowodować braku informacji niezbędnych zamawiającemu do prawidłowej realizacji umowy;
  - 2) zmiana obowiązującej stawki VAT; Jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez wykonawcę.
2. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 454 ustawy Prawo zamówień publicznych w szczególności:
- 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);
  - 2) zmiana danych teleadresowych Stron, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.
3. Zmiana danych o których mowa w ust. 2 dla swej skuteczności wymaga poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Do czasu otrzymania powiadomienia o zmianie danych teleadresowych pisma wysyłane na dotychczasowy adres uznaje się za odręzione z chwilą awizowania, a w przypadku pism wysyłanych drogą e-mail z chwilą zarejestrowania wiadomości na serwerze nadawcy.

## § 9

### Zatrudnienie

1. Zamawiający wymaga, aby osoba uczestnicząca w realizacji zamówienia poprzez świadczenie usług dotyczących obsługi zamówienia (czynności administracyjne/logistyczne) na rzecz wykonawcy lub podwykonawcy pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. 2020 poz. 1320 z późn. zm.) była zatrudniona w zakresie prac wykonywanych na rzecz Zamawiającego na podstawie umowy o pracę.
2. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
3. Najpóźniej w 7 dniu od podpisania umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu **oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy** (o ile jest już znany) o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu, wykaz tych osób wraz z podpisami oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy, zgodnie z załącznikiem nr 6 do umowy. Formularz Oświadczenia jest załącznikiem nr 5 do umowy.
4. Najpóźniej w 7 dniu od podpisania umowy Wykonawca poinformuje pracowników o zasadach zatrudnienia obowiązujących przy realizacji danego zamówienia i uzyska od nich podpis potwierdzający przyjęcie teŹe informacji do wiadomości na wykazie osób wymienionych w ust. 3.
5. Wykonawca jest zobowiązany na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie wskazanym, a jeżeli strony nie ustalą terminu – w terminie 3 dni roboczych, przedstawić do wglądu Zamawiającemu:



- 1) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 2) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy
  - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
6. *Wykonawca w terminie 7 dni od podpisania umowy, oraz w późniejszym okresie funkcjonowania umowy na każde żądanie Zamawiającego w terminie 3 dni, winien wykazać, że osoba/osoby wykonujące przedmiot umowy zostały zatrudnione do jej wykonania z pośród osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Postanowienia ustępów powyższych stosuje się odpowiednio. Dokumentacja dotycząca niepełnosprawności powinna być przedstawiana w sposób gwarantujący poszanowanie godności pracownika, w szczególności bez ujawnienia stopnia i rodzaju niepełnosprawności.*

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawa Prawo Zamówień Publicznych.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Załączniki stanowią integralną część umowy i mogą być zmieniane wyłącznie w trybie przewidzianym dla zmiany umowy. W przypadku niedającej się usunąć rozbieżności pomiędzy treścią umowy a załącznikami pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
4. Postanowienia ust. 3 nie stosuje się do Odpisu z Rejestru Instytucji Kultury Zamawiającego oraz odpisu z KRS/wydruk z CEIDG Wykonawcy, które podlegają zmianie na podstawie odrębnych przepisów.
5. W przypadku zmian danych zawartych w dokumentach, o których mowa w ust. 4 Strony są zobowiązane do niezwłocznego przesłania drugiej Stronie aktualnego odpisu z właściwego dla Strony rejestru.
6. Spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

## § 11

### Załączniki

Załącznikami do umowy są:

- 1) Odpis z RIK Zamawiającego
- 2) Odpis z KRS/CEIDG Wykonawcy
- 3) Oferta
- 4) Wzór korespondencji dotyczącej rezerwacji, oferty i zamówienia biletu lotniczego/kolejowego / rezerwacji hotelu
- 5) Formularz Oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę;
- 6) Opis przedmiotu zamówienia
- 7) Wykaz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań wobec Muzeum Sztuki Nowoczesnej w ramach realizacji niniejszej umowy

.....

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

**WYKONAWCA**

**Druk zamówienia biletu lotniczego/kolejowego\* / rezerwacji hotelu\***

Teść zamówienia email

**1. Zlecenie badania rynku:**

Niniejszym proszę o przygotowanie ofert zakupu biletu lotniczego / biletu kolejowego / rezerwacji noclegu / ubezpieczenia podróżnego / bagażu dodatkowego / przesyłki konduktorskiej \*

Zamówienie realizowane w trybie zwykłym / pilnym\*

Relacja: .....

Termin wyjazdu: .....

Termin powrotu: .....

Proszę o uwzględnienie następujących wytycznych w ofertach: .....

**2. Oferta:**

Przedstawiamy ofertę:

1. Opcja 1 – nazwa i szczegóły oferty, cena
2. Opcja 2 – nazwa i szczegóły oferty cena
3. Opcja 3 – nazwa i szczegóły oferty cena

**3. Zlecenie zakupu:**

Spośród przedstawionych w ramach przedstawionych poniżej opcji niniejszym akceptuję zgodnie z §3 ust. 6 umowy opcję\* /e\* nr .....

Tym samym proszę o dokonanie rezerwacji na zasadach opisanych w Umowie.

(Opcjonalne) Odstąpienie od kryterium ceny uzasadniam: .....

Sfinansowano z budżetu zadania: .....

Źródło finansowania: .....

Potwierdzenie rezerwacji proszę przesłać w odpowiedzi na niniejszy email osobie wskazanej w zamówieniu, na mój adres email oraz adres podroze@artmuseum.pl w terminie do 2 dni od wydania dyspozycji zakupu.

Załącznik nr 5 do umowy nr .....

**Oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę**

MY, NIŻEJ PODPISANI działając w imieniu

Nazwa i adres Wykonawcy/podwykonawcy:

.....

.....

REGON: .....

NIP: .....

Oświadczam(y) że osoby wykonujące czynności o których mowa w § 9 ust. 1 Umowy nr ..... z dnia ..... i w ramach tejże umowy zatrudniamy w ramach umowy o pracę.

Liczba i wykaz tych osób, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu wraz z podpisami poszczególnych pracowników zawiera poniższa tabela:

Lp.	Imię i nazwisko pracownika	Zakres wykonywanych czynności	Czas trwania umowy o pracę (czas nieokreślony/czas określony* od dd-mm-rr do dd-mm-rr)	Wymiar etatu	Podpis pracownika poświadczający, iż został poinformowany o zasadach zatrudnienia - na umowę o pracę - obowiązujących przy realizacji umowy
1.					

Ponadto oświadczam(y), iż na każde żądanie przedstawię(imy) Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów będzie zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności<sup>2</sup> bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu będą możliwe do zidentyfikowania.

.....

*Data i podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy*

\* *niepotrzebne skreślić*

<sup>2</sup> Wyliczenie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych; zakres anonimizacji umowy musi być zgodny z przepisami ww. ustawy.

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych**

1. Zgodnie z **art. 13 ust. 1 i 2** Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 96/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) zwanego dalej **RODO**), uprzejmie informujemy że:
  - 1) **administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest **Muzeum Sztuki Nowoczesnej w Warszawie**, adres: ul. Pańska 3, 00-124 Warszawa;
  - 2) w sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę o kontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych**, kontakt pisemny za pomocą poczty tradycyjnej na adres ul. Pańska 3, 00-124 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres mail: iod@artmuseum.pl
  - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywających na **Zamawiającym**;
  - 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o **art.18 oraz art. 74 ustawy PZP**;
  - 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z **art. 78 ust. 1 PZP**, przez okres **4 lat** od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
  - 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP;
  - 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do **art. 22 RODO**;
  - 8) posiada Pani/Pan:
    - a. na podstawie **art. 15 RODO** prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
    - b. na podstawie **art. 16 RODO** prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
    - c. na podstawie **art. 18 RODO** prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w **art. 18 ust. 2 RODO**, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu

publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;

- d. prawo do wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy **RODO**;

9. nie przysługuje Pani/Panu:

- a. w związku z **art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO** prawo do usunięcia danych osobowych;
- b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c. na podstawie **art. 21 RODO** prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**;

2. Jednocześnie **Zamawiający** przypomina o ciężącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną **Zamawiającemu** w związku z prowadzonym postępowaniem i które **Zamawiający** pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w **art. 14 ust. 5 RODO**.

## Oferta

Sygnatura postępowania	MSN/2TP/2022
Nazwa postępowania	Przedmiot zamówienia: Świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze oraz kolejowe wraz z ubezpieczeniem w podróży oraz rezerwacją noclegów w Polsce i za granicą na potrzeby Muzeum Sztuki Nowoczesnej w Warszawie

## Dane wykonawcy/wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

Lp.	Nazwa wykonawcy	Adres wykonawcy / województwo / NIP	E-mail wykonawcy	Czy Wykonawca jest mikroprzedsiębiorstwem albo małym albo średnim przedsiębiorstwem <sup>1)</sup>
1.				Mikroprzedsiębiorstwo – Małe przedsiębiorstwo – Średnie przedsiębiorstwo –
2.				
....				

<sup>1)</sup> **Mikroprzedsiębiorstwo:** przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

**Małe przedsiębiorstwo:** przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

**Średnie przedsiębiorstwa:** przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR *lub* roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

Oferuję/my wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ

## 1) O1a - OFERTA BILETÓW LOTNICZYCH

- a) Wysokość upustu od ceny brutto dla jednego biletu lotniczego: ..... %.
- b) Opłata transakcyjna brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego: .....  
(słownie.....),

**Oferta biletów lotniczych (O1a)** = 60.000 zł – (100.000,00 x upust w %) + (70 x opłata transakcyjna) = ..... zł

## 2) O1b - OFERTA BILETÓW KOLEJOWYCH

- a) Wysokość upustu od ceny brutto dla jednego biletu kolejowego: ..... %.
- b) Opłata transakcyjna brutto za wystawienie jednego biletu kolejowego: .....  
słownie: .....,

**Oferta biletów kolejowych (O1b)** = 30 000 zł – (30 000,00 x upust w %) + (120 x opłata transakcyjna) = ..... zł

### 3) O2 - OFERTA DOTYCZĄCA NOCLEGÓW

- a) Wysokość upustu od ceny brutto rezerwacji pokoju hotelowego w hotelu: .....%
- b) Opłata transakcyjna brutto za rezerwację jednego pokoju hotelowego w hotelu: .....

słownie: .....

**Oferta dotycząca noclegów (O2)** = 60000 zł – ( 60.000 zł x upust w %) + (200 x opłata transakcyjna) = ..... zł

**ŁĄCZNA CENA OFERTOWA BRUTTO** (cena oferty), obliczona zgodnie z rozdziałem XV SWZ wg. wzoru  $C = O1a + O1b + O2$ , wynosi złotych:

.....,

Słownie złotych: .....

Powyższa cena (z uwzględnieniem upustu i opłaty transakcyjnej) obejmuje wszystkie koszty realizacji zamówienia z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (także od towarów i usług). Cena uwzględnia również koszty dostarczenia biletów do siedziby Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 24h od chwili złożenia zamówienia, a w szczególnych przypadkach także tego samego dnia w którym złożono zamówienie.

4. Całkowita liczba punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona wg poniższego wzoru:

$$L = C + S + T$$

gdzie:

L – całkowita liczba punktów,

C – punkty uzyskane w kryterium „łączna cena ofertowa brutto”,

S – punkty uzyskane w kryterium „Aspekt społeczny”,

T – punkty uzyskane w kryterium „Czas dostarczenia”.

5. Ocena punktowa w kryterium „łączna cena ofertowa brutto” dokonana zostanie na podstawie łącznej ceny ofertowej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie i przeliczona według wzoru opisanego w tabeli powyżej.

6. **Znaczenie kryterium i sposób przyznawania punktów w kryterium „Aspekt społeczny”:**

1) Zamawiający realizując aspekt społeczny postępowania o udzielenie zamówień publicznych przyzna Wykonawcy, który zaoferuje wykonywanie przedmiotu zamówienia zatrudniając do jej wykonania osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. jedn. Dz.U. 2020 poz. 426 z późn. zm.). Zamawiający przyzna po 10 pkt za każdą zatrudnioną osobę, nie więcej niż 20 pkt w niniejszym kryterium.

- 2) Wykonawca, który nie zaoferuje wykonania przedmiotu z udziałem osoby wskazanej powyżej otrzyma w tym kryterium 0 punktów. 0 punktów otrzyma również oferta Wykonawcy, który nie wskaże w sposób czytelny i jednoznaczny swojej decyzji w tym zakresie na formularzu oferty.

7. **Znaczenie kryterium i sposób przyznawania punktów w kryterium „Czas dostarczenia”:**

1) Zamawiający w § 4 ust 6 Projektu umowy zobowiązuje Wykonawcę do dostarczania biletów lub potwierdzeń rezerwacji pokoi hotelowych do siedziby Zamawiającego tego samego dnia, w którym otrzyma potwierdzone Zamówienie.



- 2) Godzina do której zamawiający jest uprawniony złożyć zamówienie, aby uzyskać bilet tego samego dnia stanowi kryterium oceny ofert.
- 3) Wykonawca powinien wskazać w ofercie do której godziny Zamawiający może złożyć zamówienie (możliwość złożenia zamówienia), tak aby Wykonawca był w stanie dostarczyć bilety lub potwierdzenie rezerwacji pokoju hotelowego do siedziby Zamawiającego w tym samym dniu w którym otrzyma potwierdzone Zamówienie. Bilety powinny być dostarczone najpóźniej do godziny 18.00.
- 4) Zamawiający przyzna punkty według następującego schematu:

Możliwość złożenia zamówienia do godziny:

17:00 – 20 pkt

16:00 – 15 pkt

15:00 – 10 pkt

14:00 – 5 pkt

13:00 – 0 pkt

**Uwaga!!! W przypadku wskazania innej godziny niż wskazane powyżej (np. 12:00, 16:30) lub niewskazania godziny w ogóle nie będzie to stanowiło przesłanki odrzucenia oferty. W takim przypadku Zamawiający uzna, iż Wykonawca zadeklarował możliwość składania zamówienia do godziny 13:00 i przyzna w tym kryterium 0 pkt**

1. Oświadczam/y, że zapoznałem/liśmy się z wymaganiami zamawiającego, dotyczącymi przedmiotu zamówienia, zamieszczonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia wraz z załącznikami i nie wnoszę/wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń.
2. Oświadczam/y, że uważam/y się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
3. Oświadczam/y, że jestem/-śmy mikro przedsiębiorcą \*\* / małym przedsiębiorcą \*\* / średnim przedsiębiorcą\*\*
4. Oświadczam/y, że zrealizuję/emy zamówienie zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia.
5. Oświadczam/y, że informacje i dokumenty zawarte w Ofercie na stronach od nr ..... do nr ..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i zastrzegamy, że nie mogą być one udostępniane. Informacje i dokumenty zawarte na pozostałych stronach oferty są jawne. *(W przypadku utajnienia oferty Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zobowiązany jest wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w szczególności określając, w jaki sposób zostały spełnione przesłanki, o których mowa w art. 11 ust. 2 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913 ze zm.).*
6. Oświadczam/y, że zamierzamy powierzyć realizację następujących części zamówienia podwykonawcom\*\*

Lp.	Część zamówienia powierzona do realizacji podwykonawcy	Nazwa/firma podwykonawcy

7. Oświadczam/y, że wypełniłem/wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>3</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem/liśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.<sup>4</sup>
8. Oświadczamy, że w podanych cenach uwzględniliśmy wszelkie koszty niezbędne do pełnej i terminowej realizacji zamówienia, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
9. Oświadczam/y, że w razie wybrania naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązuję/emy się do podpisania umowy na warunkach określonych we wzorze umowy.
10. Zarejestrowane nazwy i adresy wykonawców występujących wspólnie\*\* \*:

.....

11. Załącznikami do niniejszego formularza, stanowiącymi integralną część oferty, są:

- 1) .....
- 2) .....

.....

(miejsce, data)

.....

(podpis osoby/-ób uprawnionej/-ych  
do reprezentowania wykonawcy)

<sup>3</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

<sup>4</sup> Niepotrzebne skreślić, w przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO.

**Załącznik nr 5 do SWZ**

.....  
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, REGON **Wykonawcy / Podmiotu, na którego zasoby powołuje się wykonawca / każdego z Wykonawców w przypadku składania oferty wspólnej**)

**OŚWIADCZENIE O NIEPODLEGANIU WYKLUCZENIU\*\*\***

składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.

**Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.)**

(zwane dalej: ustawa Pzp),

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE WYKONAWCY \***

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA\*  
OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE KAŻDEGO Z WYKONAWCÓW W PRZYPADKU SKŁADANIA OFERTY  
WSPÓLNEJ \***

**(\*NIEWŁAŚCIWE SKREŚLIĆ)**

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. Przedmiot zamówienia: Świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze oraz kolejowe wraz z ubezpieczeniem w podróży oraz rezerwacją noclegów w Polsce i za granicą na potrzeby Mu , oświadczam, co następuje:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.\*\*
2. Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. .... ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze\*\*:  
.....

\*\*niewłaściwe skreślić

3. Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższy oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

**\*\*\*dokument składany wraz z ofertą odrębnie przez Wykonawcę, Podmiot, na którego zasoby powołuje się wykonawca / każdego z Wykonawców w przypadku składania oferty wspólnej)**

Załącznik nr 5 a do SWZ

**OŚWIADCZENIE O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU\*\***

składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.

Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.)

(zwane dalej: ustawa Pzp),

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. Kompleksowa obsługa podróży służbowych na potrzeby Zamawiającego, oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE WYKONAWCY \***

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA\***

**KAŻDEGO Z WYKONAWCÓW W PRZYPADKU SKŁADANIA OFERTY WSPÓLNEJ\***

**(\*NIEWŁAŚCIWE SKREŚLIĆ)**

1. Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu wskazane przez zamawiającego w **Rozdziale 8 ust. 1 SWZ**.
2. Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższym oświadczeniu są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

**\*\*dokument składany wraz z ofertą odrębnie przez Wykonawcę, Podmiot, na którego zasoby powołuje się wykonawca / każdego z Wykonawców w przypadku składania oferty wspólnej)**

(wzór)

## WYKAZ USŁUG

Nazwa zamówienia: Przedmiot zamówienia: Świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze oraz kolejowe wraz z ubezpieczeniem w podróży oraz rezerwacją noclegów w Polsce i za granicą na potrzeby Muzeum

**Wykonawca**

(nazwa i adres Wykonawcy)

Przedstawiamy wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeśli okres działalności jest krótszy – w tym okresie) dla wykazania spełnienia warunku zdolności technicznej, zawartego w rozdz. 8 ust. 1 pkt 1) SWZ.

L.p	Przedmiot <i>(szczegółowy opis zakresu zrealizowanej usługi stosownie do treści warunku udziału w postępowaniu)</i>	Podmiot, na rzecz którego wykonano usługę <i>(nazwa i adres)</i>	Daty wykonania		Dowody	Informacje uzupełniające	
			od dd-mm-rrrr	do dd-mm-rrrr		Zasoby innego podmiotu	Nazwa innego podmiotu
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

1. Do wykazu należy załączyć dowody określające czy powyższe usługi zostały wykonane należycie.
2. Dowodem, o którym mowa w pkt 1 są:
  - 1) referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane
  - 2) oświadczenie wykonawcy – jeżeli z przyczyn niezależnych od wykonawcy nie jest w stanie uzyskać dokumentów, o którym mowa w pkt 1,

**Uwaga do kol. 6.** Wpisać nazwę dowodu (dokumentu) potwierdzającego, że zamówienie zostało wykonane należycie.

**Uwaga do kol. 7**

- 1) Zaznaczyć znakiem „X”, tylko w przypadku, gdy wykonawca polega na zasobach podmiotu udostępniającego zasoby w celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału na zasadach określonych w art. 118 ustawy.
- 2) Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby.

**Uwaga do kol. 8** Wpisać nazwę

