

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**1. Przedmiot zamówienia.** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie ochrony obiektów oraz monitoringu wizyjnego. Przedmiot zamówienia obejmuje:

**Ochronę podstawową, tj.: stałą ochronę świadczoną w określonych dniach i godzinach wskazanych w dalszej części zamówienia. Ochrona podstawowa jest połączona wraz z obsługą monitoringu wizyjnego.**

(a) siedziby Zamawiającego (adres: ul. Pańska 3, 00-124 Warszawa),

(b) pawilonu wystawowego Muzeum Sztuki Nowoczesnej w Warszawie (adres: ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 22, 00-390 Warszawa) nad istniejącym tunelem Wisłostrady w północnej części skweru Kpt. S. Skibniewskiego „Cubryny” wraz z terenem przyległym dzierżawionym przez Zamawiającego,

**Ochronę dodatkową, tj.: ochronę zamawianą zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiającego do wystaw oraz wydarzeń**

(c) przestrzeni wystawienniczych, w których Zamawiający będzie realizował wydarzenia kulturalno-artystyczne w ramach prowadzonej działalności na terenie miasta Warszawy,

**Monitoring wizyjny wraz z zewnętrznym centrum koordynacyjnym wraz z dostępnością zewnętrznych grup interwencyjnych (patroli).**

(d) obiektów magazynowych lub lokalowo-użytkowych w lokalizacji Dzielnicy Warszawa-Targówek.

Ochroną objęte będą m.in. wystawy organizowane przez Zamawiającego we wskazanych powyżej obiektach i na terenie przyległym.

**2.** Za ochronę osób i mienia należy uznać działania w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t. jedn. Dz.U. z 2017 r., poz. 2213), tj. mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osób uprawnionych oraz odwiedzających obiekt Muzeum oraz działania zapobiegające przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałające powstaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń oraz nie dopuszczające do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony.

### 3. Specyfikacja chronionych obiektów.

A) Obiekt przy ul. Pańskiej 3, 00-124 Warszawa: dwie kondygnacje, przestrzeń ogólnodostępna na parterze budynku (w tym kawiarnia i księgarnia) oraz przestrzeń biurowa na piętrze budynku. Zabezpieczenie przestrzeni biurowej na pierwszej kondygnacji kodem oraz bezstykowymi imiennymi kartami wejścia. Budynek monitorowany (kamery przemysłowe i rejestrator), z systemem antywłamaniowym.

B) Obiekt przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 22, 00-930 Warszawa: budynek podzielony na trzy zasadnicze strefy funkcjonalne:

B.1. Strefa wejściowa Foyer (Księgarnia) z pomieszczeniami towarzyszącymi;

B.2. Strefa Sali wystawienniczej;

B.3. Kawiarnia.

Budynek monitorowany (kamery przemysłowe i rejestrator), podzielony na strefy dostępu, z systemem antywłamaniowym, systemem alarmowym i ppoż.

C) Godziny pracy Zamawiającego:

Obiekt przy ul. Pańskiej 3 (program publiczny): wt. – sb.: 12.00 – 20.00.; ndz.: 12.00 – 18.00.

Obiekt przy ul. Pańskiej 3 pn.-ndz. 9.00 – 24.00.

Obiekt przy ul. Pańskiej 3 (biura): pn.-pt.: 8.00-17.00

Obiekt przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 22 (wystawy): wt.-czw.: 12.00 – 20.00.; pt.: 12.00-22.00.; sob.: 11.00 – 20.00.; ndz.: 11.00 – 18.00.

Obiekt przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 22: pn.-ndz. 9.00 – 24.00.

Obiekt przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 22 – Kawiarnia Paloma: wt.-czw: 12.00-20.00; pt.: 12.00-22.00; sob.: 11.00-20.00; nd.: 11.00-18.00.

Obiekt przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 22 – Księgarnia Bookoff: wt.-czw: 12.00-20.00; pt.: 12.00-22.00; sob.: 11.00-20.00; nd.: 11.00-18.00.

Inne wskazane przez Zamawiającego lokalizacje na terenie miasta Warszawy w godzinach 09.00-24:00

D) Inny obiekt magazynowy lub lokalowo-użytkowy Zamawiającego zlokalizowany na terenie Dzielnicy Warszawa-Targówek

4. Wykonawca zapewni ochronę podstawowa w okresie 12 miesięcy z początkiem realizacji umowy od dnia 1 stycznia 2022 r. w wymiarze do 7 200 rbh dla obiektu przy

ul. Pańskiej 3 oraz 8 850 rbh dla obiektu przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 22, przy następujących założeniach:

(A) Ochrona obiektu przy ul. Pańskiej 3 w wymiarze:

	Pn.	Wt.	Śr.	Czw.	Pt.	Sob.	Ndz.
Godziny ochrony	00.00 do 9.15	00.00 do 9.15	00.00 do 9.15	00.00 do 9.15	00.00 do 9.15	00.00 do 12.00	00.00 do 12.00
	16.45 do 24.00	16.45 do 24.00	16.45 do 24.00	16.45 do 24.00	16.45 do 24.00	12.00 do 24.00	12.00 do 24.00
Ilość godzin	16,5	16,5	16,5	16,5	16,5	24	24

Zakładana liczba roboczogodzin w tygodniu wynosi 130,5

Zamawiający będzie wymagał rozszerzenia ochrony do ochrony 24-godzinnej w święta i dni ustawowo wolne od pracy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do realizacji usług związanych z ochroną podstawową w odniesieniu do obiektu przy ul. Pańskiej 3 w mniejszym zakresie rbh niż określony powyżej.

Brak realizacji usług w pełnym wymiarze rbh, nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy wobec Zamawiającego, zwłaszcza odszkodowawczych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

Zamawiający gwarantuje Wykonawcy realizację 20% usług związanych z ochroną podstawową w tym obiekcie tj.: 1.440 roboczogodzin.

(B) Ochrona całodobowa obiektu przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 22. Zamawiający wymaga ochrony obiektu i dzierżawionego terenu w zakresie 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

(C) Ochrona będzie realizowana na podstawie faktycznego zapotrzebowania Zamawiającego w ramach zamówienia podstawowego.

(D) Dozór wizyjny CCTV prowadzony w lokalizacji Zamawiającego w Warszawie przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 22 z uwzględnieniem wymagań, o których mowa w pkt 11 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

## **5. Wymagania związane z ochroną podstawową:**

5.1. Zamawiający wymaga ochrony podstawowej obiektów polegającej na nieprzerwanej fizycznej obecności co najmniej jednego pracownika Wykonawcy w każdym z obiektów chronionych wskazanych w niniejszym opisie zamówienia w określonych przez Zamawiającego przedziałach czasowych.

5.2. Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby świadczące usługę w zakresie ochrony podstawowej były zatrudnione przez Wykonawcę na umowę o pracę w wymiarze pełnego etatu. Zamawiający dopuszcza, by na czas urlopu lub zwolnienia nie przekraczającego 10 dni roboczych pracownika zastępowała osoba pracująca w innej formie zatrudnienia jej przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie prawa pracy.

5.3. Zamawiający zapewnia pracownikom ochrony podstawowe pomieszczenia wyposażone w system podglądu wizyjnego, przekazujące wizję z obiektów magazynowych lub lokalno-użytkowych Zamawiającego zlokalizowanych przy ul. Pańska 3, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 22 oraz obiektu magazynowego na terenie dzielnicy Warszawa-Targówek.

Wykonawca ma obowiązek przeszkolić swoich pracowników w zakresie użytkowania udostępnionego sprzętu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia sprzętu wynikające z nieumiejętnego użytkowania przez jego pracowników.

## **6. Obowiązki Wykonawcy:**

6.1. Zamykanie obiektów, sprawdzanie zamknięć zewnętrznych obiektu, uzbrajanie i rozbrajanie systemów alarmowych i systemu przeciwpożarowego oraz wykonywanie innych czynności wskazanych przez Zamawiającego, a mających związek z bezpieczeństwem osób i mienia. Pracownicy Wykonawcy mają obowiązek zapoznać się z wewnętrznymi regulacjami dotyczącymi bezpieczeństwa pożarowego oraz uczestniczyć w organizowanych przez Zamawiającego szkoleniach dotyczących szeroko pojmowanego bezpieczeństwa i ewakuacji.

6.2. Wydawanie, przyjmowanie i przechowywanie kluczy/kart dostępu do pomieszczeń Zamawiającego według dyspozycji Zamawiającego.

6.3. Sprawdzanie stanu zabezpieczenia obiektu i pomieszczeń, z uwzględnieniem pomieszczeń wymagających szczególnej ochrony i nadzoru zgodnie z bieżącymi zleceniami Zamawiającego.

6.4. Dokonywanie obchodów wewnątrz i na zewnątrz obiektów – sprawdzanie zabezpieczenia pomieszczeń, porządku, sprawdzanie zamknięcia okien, wygaszanie świateł na korytarzach, klatkach schodowych i w toaletach. Obchód należy wykonywać w odstępach czasowych nie większych niż 3,5 godziny, z czego Zamawiający wymaga minimum 3 obchodów w godz. nocnych, tj. 22.00-6.00.

6.5. Prowadzenie dziennika ochrony w układzie godzinowym, z zastrzeżeniem, że w dzienniku znaleźć się muszą co najmniej następujące informacje: imiona i nazwiska pracowników Wykonawcy wykonujących usługi ochrony na rzecz Zamawiającego w obiektach Zamawiającego (z uwzględnieniem pracowników ochrony dodatkowej), godziny rozpoczęcia przez nich pracy, godziny wykonywanych obchodów z informacją dot. zakresu wykonanego obchodu, informacje o podjętych interwencjach, działaniach, zgłoszeniach i wszystkich innych czynnościach powziętych w ramach realizacji umowy, w tym wydaniu kluczy/kart dostępu do pomieszczeń uprawnionym pracownikom Muzeum zgodnie z dyspozycją Zamawiającego.

6.6. Prowadzenie wydawania kluczy do budynków, biur i pomieszczeń, wynajmowanych przez Zamawiającego i będących własnością Zamawiającego. Wykonawca będzie prowadził księgę wydawania kluczy, w której muszą znaleźć się następujące informacje: imiona i nazwiska pracowników i współpracowników Zamawiającego, którzy są uprawnieni do pobierania kluczy do pomieszczeń wraz ze stanowiskiem służbowym (lista osób zostanie dostarczona Wykonawcy przez Zamawiającego), godziną pobrania kluczy i godziną zdanienia kluczy. Pracownicy i Współpracownicy Zamawiającego potwierdzą pobranie i zdanienie kluczy własnoręcznym podpisem.

6.7. Zabezpieczenie przestrzeni i znajdujących się w niej ruchomości w wypadku stwierdzenia naruszenia mienia Zamawiającego lub na polecenie Zamawiającego, w celu sporządzenia opisu/dokumentacji okoliczności naruszenia (także przez pracowników Zamawiającego i osoby przez niego upoważnione), oraz w celu zabezpieczania dowodów przez uprawnione organa władzy publicznej.

6.8. Zabezpieczenie zapisu z monitoringu na czas 30 dni.

6.9. Niezwłoczne, tj. w czasie nie dłuższym niż 5 min. od czasu powzięcia informacji o naruszeniu mienia Zamawiającego, powiadomienie Zamawiającego, a następnie – zgodnie ze zleceniem Zamawiającego, powiadomienie odpowiednich organów władzy publicznej, a jeśli sytuacja tego wymaga i zagrożone jest życie lub zdrowie osób przebywających w obiektach Zamawiającego, niezwłoczne poinformowanie odpowiednich służb (Państwowa Straż Pożarna, Policja, Pogotowie Ratunkowe, itp.).

6.10. Wykonawca w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy w porozumieniu z Zamawiającym sporządzi na piśmie instrukcję ochrony dla każdego z chronionych obiektów uwzględniającą założenia i wymogi zawarte w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz dodatkowe uwagi Zamawiającego.

7. Wykonawca zapewni **ochronę dodatkową** polegającą na ochronie wystaw realizowanych przez Zamawiającego w przestrzeni pawilonu wystawowego przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 22, w tym ochronę następujących wystaw:

a) w pawilonie wystawowym przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 22:

a.1. ochrona wystawy pt. „Kto napisze historię łez.”: 3 pracowników, około: 990 rbh w okresie od 01.01.2021 r. do 13.02.2022 r. zgodnie z godzinami otwarcia ekspozycji w pawilonie i z zapotrzebowaniem wskazanym przez Zamawiającego

a.2 ochrona wystawy pt. „Anka Ptaszkowska.”: 3 pracowników, około: 1400 rbh w okresie od 11.03.2022 r. do 15.05.2022 r. zgodnie z godzinami otwarcia ekspozycji w pawilonie i z zapotrzebowaniem wskazanym przez Zamawiającego;

a.3. ochrona wystawy pt. “Fundacja Ocalenie”: 3 pracowników ochrony, około: 140 rbh w okresie od 30.05.2022 r. do 05.06.2022 r. zgodnie z godzinami otwarcia ekspozycji w pawilonie i z zapotrzebowaniem wskazanym przez Zamawiającego;

a.4. ochrona wystawy pn. „Aleksandra Waliszewska”: 2 pracowników ochrony, około 2296 rbh w okresie od 24.06.2022 r. do 02.10.2022 r. zgodnie z godzinami otwarcia ekspozycji w pawilonie i z zapotrzebowaniem wskazanym przez Zamawiającego;

a.5. ochrona wystawy pn. „Warszawa w Budowie”: 3 pracowników ochrony, około 788 rbh w okresie od 07.10.2022 r. do 13.11.2022 r.

a.6. ochrona wystawy „Co widać? Vol. 2”: 3 pracowników ochrony, około 1287 rbh w okresie od 21.10.2022 do 31.12.2022 r.

Łączna ilość roboczogodzin ochrony dodatkowej wynosi: 6.901 rbh

9. Wymagania związane z ochroną dodatkową:

9.1. W zakresie formy zatrudnienia pracowników ochrony dodatkowej Zamawiający nie stawia Wykonawcy żadnych wymagań.

9.2. Zamawiający wymaga szczególnej ochrony eksponatów prezentowanych przez Zamawiającego na wystawach. Przed każdą wystawą ochranianą przez Wykonawcę Zamawiający przekaże Wykonawcy *Instrukcję ochrony wystawy* zawierającą co najmniej listę eksponatów i schemat ich rozmieszczenia i dokona przeszkolenia pracowników Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany każdego dnia przed otwarciem wystawy do sprawdzenia ilości i stanu eksponatów oraz do sporządzenia protokołu. Wykonawca sporządza protokół również po zamknięciu wystawy w danym dniu. O wszelkich naruszeniach mienia Zamawiającego na wystawach Wykonawca powiadomi Zamawiającego niezwłocznie, tj. w czasie nie dłuższym niż 5 min. od czasu powzięcia informacji o naruszeniu mienia. Wykonawca jest zobowiązany bezwzględnie stosować się do wszelkich instrukcji Zamawiającego dotyczących ochrony przestrzeni wystawowych i eksponatów.

9.3. Wykonawca będzie wykonywał usługi ochrony dodatkowej według stawki godzinowej określonej w ofercie. Zamawiający będzie na bieżąco potwierdzał zapotrzebowanie na pracowników ochrony dodatkowej lub zgłaszał konieczność dodatkowego przydzielenia pracowników przez Wykonawcę. Rozliczenie usług ochrony dodatkowej następuje na podstawie miesięcznych sprawozdań przygotowywanych i podpisanych przez Wykonawcę, zawierających wykaz godzin wykonywanej usługi. Rozliczenie usług ochrony dodatkowej następuje po zatwierdzeniu wykazu przez Zamawiającego.

**10.** Zamawiający zastrzega sobie prawo do realizacji usług związanych z dodatkową ochroną w mniejszym zakresie rbh niż określony w 7, w sytuacji wprowadzenia obostrzeń (lockdown) z powodu pandemii COVID-19, co uniemożliwi prowadzenie działalności Zamawiającego związanej z organizacją wydarzeń kulturalno-artystycznych, wystaw. Brak realizacji usług związanych z dodatkową ochroną w pełnym wymiarze rbh, nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy wobec Zamawiającego, zwłaszcza odszkodowawczych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Zamawiający gwarantuje Wykonawcy realizację 50 % usług związanych z ochroną dodatkową, tj.: 3.450,5 roboczogodzin stanowiących przedmiot Umowy o którym mowa w pkt 1c)

**11.** Wykonawca zapewni zewnętrzne centrum koordynacyjne i dostępność zewnętrznych grup interwencyjnych (patroli).

**Wymagania związane z centrum koordynacyjnym i zewnętrznymi grupami interwencyjnymi:**

11.1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca utrzymywał w gotowości centrum koordynacyjne w postaci nieprzerwanej, ciągłej, 24-godzinnej dostępności przynajmniej jednego zewnętrznego koordynatora ochrony w systemie dyżuru stałego. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić stały kontakt z koordynatorem poprzez podanie stałego, bezpośredniego, czynnego całą dobę kontaktowego numeru telefonicznego oraz stałego, bezpośredniego, czynnego całą dobę kontaktowego adresu e-mail. Czas reakcji koordynatora w wypadku zgłoszenia telefonicznego nie może przekroczyć 5 min, a w wypadku zgłoszenia e-mail nie może przekroczyć 15 min. Za czas reakcji uznaje się przesłanie informacji zwrotnej z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia na adres, z którego wysłano zgłoszenie.

11.2. Niezależnie od formy zgłaszania sytuacji nagłych opisanej powyżej Wykonawca zapewni swoim pracownikom, wykonującym zlecenie w obiektach Zamawiającego dodatkową formę łączności z centrum koordynacyjnym w postaci niezależnego systemu zgłaszania sytuacji nagłych – awaryjne powiadomienie i wezwanie patrolu za pomocą urządzenia przydzielonego

pracownikowi. Wykonawca zapewni również dodatkową formę łączności z centrum koordynacyjnym pracownikom recepcji Zamawiającego w obiekcie przy ul. Pańskiej 3. Zamawiający wymaga co najmniej jednego urządzenia służącego do awaryjnego powiadamiania udostępnionego pracownikom recepcji. Uruchomienie awaryjnego powiadamiania przez pracownika recepcji powoduje wysłanie patrolu interwencyjnego. Wykonawca odpowiada za opracowanie, wdrożenie i funkcjonowanie systemu.

11.3. Do zadań koordynatora ochrony należy m.in. nadzorowanie pracy ochrony w obiektach Zamawiającego, wysyłanie patroli interwencyjnych, zawiadamianie odpowiednich służb o zdarzeniach nagłych, koordynacja dyżurów ochrony, organizowanie systemu zastępstw i informowanie o nich Zamawiającego, przyjmowanie uwag i zaleceń Zamawiającego, w tym dotyczących wykonywania umowy.

11.4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca utrzymywał w ciągłej gotowości przynajmniej jeden 24-godzinny patrol interwencyjny działający w sytuacjach nagłych po zgłoszeniu przekazanym przez pracowników ochrony Wykonawcy wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego lub po zgłoszeniu przekazanym bezpośrednio przez Zamawiającego. Przez sytuację nagłą rozumie się każde zdarzenie, nad którym Wykonawca nie jest w stanie zapanować przy użyciu własnych zasobów ludzkich obecnych w miejscu wykonywania zamówienia, w tym również sytuacje związane z niemożliwością zapewnienia na terenie chronionych obiektów stałej obecności pracownika ochrony podstawowej. Zamawiający wymaga, aby czas reakcji patrolu interwencyjnego, rozumiany jako czas fizycznego stawienia się patrolu na miejscu wskazanym w zgłoszeniu w obiektach Zamawiającego był nie dłuższy niż 3 min. od chwili wysłania zgłoszenia, niezależnie od kanału łączności, jakim zostało wysłane zgłoszenie.

11.5. Zamawiający wymaga, aby koszty związane z obsługą centrum koordynacyjnego oraz patroli (w tym interwencji) były uwzględnione w stawkach zaproponowanych przez Wykonawcę w ofercie.

11.6. Zamawiający nie stawia Wykonawcy żadnych wymogów w zakresie formy zatrudnienia pracowników centrum koordynacyjnego i patroli interwencyjnych.

## **12. Dodatkowe wymagania Zamawiającego wobec Wykonawcy:**

12.1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przez cały okres realizacji umowy posiadał ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, tj. usług ochrony osób i mienia, o wartości sumy gwarancyjnej co najmniej 2.000.000 zł (dwa miliony złotych 00/100). Wykonawca przedkłada Zamawiającemu dowód potwierdzający posiadanie ubezpieczenia w wymaganym zakresie przed podpisaniem umowy. Wykonawca jest



- zobowiązany utrzymać wymagane ubezpieczenie przez cały czas obowiązywania umowy i udostępniać dowody potwierdzające jego obowiązywanie na każde żądanie Zamawiającego.
- 12.2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia zapewnia strój pracownikom ochrony, zgodnie z Wytycznymi stanowiącymi Załącznik nr 1 do niniejszego *Opisu zamówienia*.
- 12.3. Wykonawca najpóźniej na 24 godziny przed przystąpieniem do realizacji umowy przedstawia listę osób, które będą realizowały przedmiot umowy w podziale na pracowników ochrony podstawowej (w tym ewentualnych zastępców) oraz dodatkowej. Lista powinna zawierać imiona i nazwiska wyżej wymienionych osób, oświadczenia Wykonawcy o niekaralności każdej z nich, numery dowodów osobistych oraz numery PESEL, a w zakresie pracowników ochrony podstawowej także wskazanie podstawy dysponowania pracownikiem ochrony (umowa o pracę).
- 12.4. W wypadku, gdy pracownik Wykonawcy z jakiegokolwiek przyczyny nie może pełnić wyznaczonych obowiązków wynikających z umowy, Wykonawca ma obowiązek zapewnić zastępstwo wyżej wymienionego pracownika najpóźniej w ciągu 1 godziny od powzięcia przez Wykonawcę informacji o wystąpieniu takiej okoliczności, po wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego. Pracownik wskazany przez Wykonawcę jako zastępca powinien spełniać wszelkie wymagania dla danego rodzaju ochrony. Zamawiający nie dopuszcza przerwania ciągłości dyżuru ochrony stałej w wyznaczonych godzinach realizacji usług ochrony. Zamawiający wymaga, aby ciągłość dyżuru w sytuacjach nagłych była podtrzymana przez patrol interwencyjny.
- 12.5. Wprowadzenie nowego pracownika ochrony – poza sytuacjami nagłymi – następuje wyłącznie po wcześniejszym (co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem) zawiadomieniu i uzgodnieniu tego faktu z Zamawiającym. Nowy pracownik musi spełniać wszelkie wymagania wskazane w opisie przedmiotu zamówienia.
- 12.6. Pracownicy Wykonawcy wykonują usługę w sposób ustalony z Zamawiającym (dotyczy miejsca przebywania pracowników ochrony) w zależności od potrzeb Zamawiającego.
- 12.7. Pracownicy ochrony winni być przeszkoleni w zakresie ochrony osób i mienia.
- 12.8. Zamawiający wymaga, aby pracownicy ochrony nie byli karani za przestępstwo umyślne.
- 12.9. Pracownicy ochrony powinni posiadać umiejętność komunikowania się w języku angielskim co najmniej na poziomie podstawowym.
- 12.10 Pracownicy ochrony muszą być sprawni fizycznie i potrafiący zażegnać wszelkie próby wtargnięcia i zakłócenia spokoju w chronionym obiekcie.

**13.** Podstawowe zadanie i obowiązki Wykonawcy usług ochrony (dot. ochrony podstawowej, ochrony dodatkowej oraz ochrony innych wystaw czasowych i wydarzeń realizowanych przez Zamawiającego):

13.1. Zabezpieczenie obiektów przed przedostaniem się na ich teren osób nieupoważnionych.

13.2. Zabezpieczenie majątku i mienia Zamawiającego na terenie przyległym oraz wewnątrz obiektów.

13.3. Informowanie Zamawiającego o brakach w zabezpieczeniu mienia i naruszeniach przepisów z zakresu zabezpieczenia mienia w tym również o naruszeniach przez pracowników.

13.4. Ciągłe, aktywne przebywanie pracowników ochrony w obiekcie podlegającym dozorowi wg harmonogramu służb dozoru dokumentowane przez Wykonawcę w dzienniku ochrony.

13.5. Udzielanie informacji na temat godzin otwarcia Muzeum, kierowania petentów do odpowiednich osób.

13.6. Natychmiastowe działanie pracowników Wykonawcy w razie zauważenia próby kradzieży lub dewastacji mienia znajdującego się na terenie strzeżonego obiektu oraz na terenie przyległym do obiektu polegające na zawiadomieniu Policji, Zamawiającego, służb wewnętrznych Wykonawcy, a także w razie potrzeby Państwowej Straży Pożarnej i Pogotowia Ratunkowego.

13.7. Ustalanie uprawnień do przebywania osób na terenie dozorowanym.

13.8. Kontrola biletów wstępu w obszarze wejścia na ekspozycje w tym obsługa urządzenia skanującego typ Zebra TC 26. Zamawiający zapewnia przeszkolenie z obsługi urządzenia.

13.9. Wzywanie osób do opuszczenia obiektu w wypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie dozorowanym lub w wypadku stwierdzenia zakłócenia porządku

13.10. Sprawdzenie opuszczenia dozorowanego obiektu przez osoby obce.

13.11. Stosowanie się do obowiązujących i wprowadzanych zarządzeń i regulaminów Zamawiającego. Ze względów bezpieczeństwa instrukcja ochrony Muzeum i inne wewnętrzne regulaminy Zamawiającego mające wpływ na realizację przedmiotu zamówienia zostaną udostępnione wyłącznie wybranemu Wykonawcy przed podpisaniem umowy.

13.12. Drobne prace naprawcze polegające na doraźnym zabezpieczeniu na wypadek awarii drzwi, okien o czym niezwłocznie należy poinformować osobę wskazaną do realizacji umowy przez Zamawiającego na adres e-mail/: [info@artmuseum.pl](mailto:info@artmuseum.pl).